

**SAMEN STERK
VOOR DE EERSTELIJNSZORG
IN ZUID-HOLLAND NOORD**

Rijn en Duin staat voor de versterking van de eerstelijnszorg in Zuid-Holland Noord. We ondersteunen bij de multidisciplinaire samenwerking en de uitvoering van de zorgtaken. Dat doen we op regio-, wijk-, praktijk- en patiëntniveau. Rijn en Duin draagt bij aan het werkplezier van zorgverleners en zorgt dat zij hun patiënten op één kunnen (blijven) zetten.

2025

Jaarverslag Rijn en Duin



Ketenzorgprogramma's en werkgroepen

Rijn en Duin werkte in 2025 aan de doorontwikkeling en innovatie van ketenzorgprogramma's.

Bewegingsapparaat: Het zorgpad Osteoporose light is uitgewerkt. Dit zorgpad beschrijft de regionale afspraken voor tijdige signalering, diagnostiek en behandeling van osteoporose en fractuurpreventie.

Cardiometabool: Er is een nieuwe richtlijn diabetes type 2 toegevoegd aan het zorgprogramma. Hierin is onder andere medicatie als behandeling beschreven. Voor de consultatiedienst diabetes is afgesproken dat een kwaliteitsmedewerker van Rijn en Duin ondersteuning biedt aan de kaderhuisarts.

Longziekten: Voor het longaanvalplan is er een verkenning uitgevoerd. Er is een upgrade van het longformulier (overzicht van aanbevolen inhalatiemedicatie) ontwikkeld; vervolgspraken hierover zijn gepland in 2026.

Complexe ouderenzorg: De werkgroep is gestart met een update van het ketenzorgprogramma. Sturing staat met name in het teken van de ontwikkelingen binnen het IZA-plan Ouderen langer thuis.

GGZ: Aan dit ketenzorgprogramma zijn in 2025 geen aanpassingen gedaan.

Van ketenzorg naar integrale zorg

Rijn en Duin wil haar focus verschuiven van een dwingende sturing op de verantwoording van ketenzorgprocessen naar een meer flexibele, samenwerkingsgerichte benadering, gericht op de totale gezondheid en het welzijn van de patiënt. Daar waar mogelijk willen we de administratieve lasten op de ketenzorgverantwoording verminderen.

- Planvorming voor het project Integrale zorg is opgestart. Dit raakt de ketenzorgprogramma's Cardiometabool en Longziekten.
- Het project voor thuismonitoring, als middel voor integrale zorg, is verder vormgegeven.
- De 'snelle toets' voor het plan Thuismonitoring is goedgekeurd en het IZA-transformatieplan is ingediend.

Regionale samenwerking met VVT-instellingen

In 2025 is de samenwerking met VVT-partners verder uitgewerkt om de zorg voor kwetsbare ouderen te verbeteren.

- Gezamenlijk zijn alle projecten / initiatieven voor ouderen in beeld gebracht en is de impact voor de eerste lijn en de VVT bepaald.
- Vanuit dat overzicht zijn afspraken gemaakt over aansturing, bundeling van projecten en verdere structurele samenwerking.
- Er was periodiek overleg met bestuurders namens de VVT-sector, waarbij bevindingen zijn teruggekoppeld.
- Er is een eerste aanzet gemaakt voor een 'visie op ouderenzorg in de wijk 2030'.

Ondersteuning IZA-plannen

Vanuit het Integraal Zorgakkoord (IZA) werken betrokken zorg- en welzijnspartijen samen aan een regionale transformatie in de eerstelijnszorg. In 2025 heeft Rijn en Duin zich ingezet voor de volgende IZA-plannen:

Mentaal gezondheidsnetwerk

Er zijn vier deelplannen ingediend, die eind 2025 zijn goedgekeurd: Overlegtafel, Verkennend Gesprek, Regionaal behandelen zorg(vraag) profiel 5/6, Gezamenlijk coördinatie-netwerk. Rijn en Duin is projectverantwoordelijk voor het deelplan Verkennend gesprek.

Welzijn op Recept

- Het transformatieplan Welzijn op Recept is ingediend als bovenregionale IZA-aanvraag, in samenwerking met de regio-organisaties in Amstelland en Haarlemmermeer en met partners in het sociaal domein.
- Eind 2025 is goedkeuring verkregen voor het plan, dat beoogt om de samenwerking tussen het medisch en sociaal domein te versterken.
- Voor Zuid-Holland Noord wordt onder meer ingezet op de doorontwikkeling van de PO-sociaal in de huisartspraktijk en op lokale WelZo-groepen (leer- en intervisiegroepen).

Artrose en valpreventie

Na het indienen van plannen en het beantwoorden van vragen is de huidige status dat deze plannen 'on hold' staan omdat er geen transformatiegelden voor IZA-plannen meer beschikbaar zijn.

Thuismonitoring

Er is een projectplan opgesteld en een regionale visie ontwikkeld. Daarnaast zijn goede voorbeelden uit het land meegenomen, evenals ervaringen met de eerdere projecten Stevit, IMDI en Hart voor Verbinden. Het transformatieplan is ingediend bij de zorgverzekeraar.

Ouderen langer thuis

Vanuit dit IZA-plan is binnen vier WSV's in de regio een start gemaakt met samenwerking tussen wijkverpleegkundigen en huisartsen (zie het hoofdstuk Wijk voor meer informatie).

Regionale aanpak obesitas

We hebben de eerste voorbereidingen getroffen voor een regionale aanpak obesitas. In een plan van aanpak, dat aansluit op de nieuwe NHG-standaard Obesitas, werkt Rijn en Duin met betrokken partijen toe naar regionale dialoog, gezamenlijke afspraken en een multidisciplinaire pilot.

Versterking organisatie eerstelijnszorg

In 2025 is Rijn en Duin actief aan de slag gegaan met het ZonMw-programma 'Versterking organisatie eerstelijnszorg', op alle zes de leerdoelen:

- 1 Mandatering van betrokken organisaties in de eerste lijn.
- 2 Verdere integratie van paramedici binnen de eerstelijnszorg.
- 3 Versterken van de samenwerking op wijk- en regioniveau.
- 4 Verbinden en versterken van de samenwerking met gemeenten en het sociaal domein.
- 5 Aansluiten bij en versterken van burger- en ouderenparticipatie.
- 6 Deelname aan het Leer- en Verbeternetwerk Eerste Lijn (LeVEL).

Gezonde zorg, Gezonde regio

Het programma Gezonde zorg, Gezonde regio (GzGr) verkent hoe met behulp van data de juiste zorg op de juiste plek geboden kan worden. Binnen meerdere kennisregels lopen inhoudelijke aanscherpingen en uitvoeringsvraagstukken. De aangesloten GzGr-praktijken vertegenwoordigen 230.000 patiënten. De focus ligt op:

- Heldere afbakening van doelgroepen (leeftijd/risico)
- Praktische uitvoerbaarheid in de huisartsenpraktijk
- Beperken van extra werkbelasting
- Verduidelijken van verantwoordelijkheden in de keten (met name GGZ)
- Betere prioritering van hoog risicopatiënten via algoritmes

HKZ-certificering voor kwaliteitsverbetering

Rijn en Duin moet voldoen aan de eisen voor HKZ-certificering, wat wordt toegepast om de kwaliteit van organisatieprocessen te waarborgen en te verbeteren (PDCA-systematiek).

- In 2025 is het offertetraject doorlopen, een planning voor 2026 opgesteld en het regio-kwaliteitshandboek herschreven.
- Vanwege de gewijzigde organisatiestructuur van Rijn en Duin per 1 januari 2026, waarin de WSV's afdelingen van Rijn en Duin zijn geworden, is gewacht met de HKZ-audit. De regionale audit staat nu gepland voor de eerste helft van 2026, in het tweede halfjaar volgen steekproeven op wijkniveau.

Ondersteuning digitaal samenwerken

Rijn en Duin contracteert het samenwerkingsplatform VIPLive voor digitale ondersteuning van zorgnetwerken rondom de patiënt in Zuid-Holland Noord. Rijn en Duin stelt dit ook beschikbaar voor netwerkzorg in de wijk.

In 2025 is de eerste aansluiting in de Leidse wijken gerealiseerd, vanuit initiatieven die beter samenwerken tussen zorgaanbieders aan kwetsbare thuiswonende ouderen beogen. Dit vergemakkelijkt en bevordert communicatie in de wijk tussen wijkverpleging en huisartsenpraktijken.

Data-ondersteunde zorg

Rond data-ondersteunde zorg volgt in 2026 een uitgebreider project. Voor de verdere verkenningen en implementaties met het populatiedashboard van Topicus is daarom in 2025 een pas op de plaats gemaakt.

Digivaardigheden

In 2025 is uitgebreid onderzoek en een behoeftepeiling naar een gewenste training gedaan om de digivaardigheid van medewerkers van huisartsenpraktijken te verbeteren. In 2026 pakt Rijn en Duin dit breder en multidisciplinair op.

Leveranciersmanagement IT-partners

Rijn en Duin sluit regionale samenwerkingsovereenkomsten met IT-partners af voor aangesloten praktijken. Zo kunnen we georganiseerd invloed uitoefenen op de ontwikkelagenda van de leverancier en zijn er lagere kosten voor licenties.

- In 2025 is een samenwerkingsovereenkomst voor het apotheekinformatiesysteem (AIS) Pharmacom rondgekomen die per 2026 ingaat.
- Met Juvoly, leverancier van spraaktechnologie voor de zorg, is een samenwerkingsovereenkomst afgesloten voor huisartsenpraktijken.
- Rijn en Duin is namens de regio bij Medicom toegetreden tot zowel de strategische adviesraad als de wijzigingencommissie.
- Rijn en Duin heeft een eHealth-addendum met PharmaPartners afgesloten, waardoor er nieuwe, gratis eHealth-modules binnen de patiëntenportalen van PharmaPartners beschikbaar zijn.

2

Wijk

WSV's

Twintig wijksamenwerkingsverbanden (WSV's) vormden in 2025 samen met het regionale bureau de regio-organisatie Rijn en Duin. De WSV's zijn een essentiële schakel voor een goede en effectieve samenwerking op wijkniveau. Om de verbondenheid meer vorm te geven hebben in 2025 onder andere de volgende activiteiten plaatsgevonden:

- De wijkmanagers komen regelmatig bijeen om plannen te bespreken, ervaringen uit te wisselen en signalen vanuit WSV's en zorgverleners in te brengen.
- In oktober vond voor bestuurders en wijkmanagers van WSV's een interactieve netwerkbijeenkomst plaats.
- Er is een WSV-raad ingesteld die bestaat uit bestuursleden van de WSV's. De raad fungeert als klankbord voor de bestuurder van Rijn en Duin en heeft een signalerende functie vanuit de WSV's.
- De integratie van WSV's in Rijn en Duin per 1 januari 2026 is eind 2025 gerealiseerd.
- Hierop vooruitlopend zijn de wijkmanagers formeel in dienst gekomen bij Rijn en Duin, waarbij de functionele aansturing nog steeds plaatsvindt door de WSV-besturen.

Integratie van wijkverpleegkundige en specialist ouderengeneeskunde

In samenwerking met VVT-partners is in 2025 geïnvesteerd in de beoogde structurele aansluiting van wijkverpleegkundigen en specialisten ouderengeneeskunde binnen de WSV's. De professionals kunnen desgewenst worden betrokken bij zorg- en welzijnsprojecten, zoals reablementtrajecten (focus op zelfredzaamheid en herstel) voor ouderen en sociale preventieprojecten voor eenzame bewoners.

- De samenwerking tussen wijkverpleegkundigen en huisartsen is gestart in vier WSV's.
- Er zijn werkafspraken gemaakt over preventieve inzet, overleg en samenwerking.
- Op basis van voortschrijdend inzicht is het voorstel om de implementatie op WSV-niveau in plaats van op praktijkniveau in te richten.

Gezamenlijke dossiervorming tussen behandelaren met VIPLive

Er is in 2025 onderzoek uitgevoerd hoe gezamenlijke dossiervorming tussen behandelaren kan worden geïmplementeerd met behulp van het platform VIPLive. De conclusies uit het onderzoek zijn:

- VIPLive ondersteunt het inzien, delen en up-to-date houden van kerninformatie over de patiënt, zonder dat een nieuw centraal dossier ontstaat.
- Het platform faciliteert regionale werkafspraken.
- VIPLive biedt aanvullende functionaliteiten zoals chat, taakbeheer en een gezamenlijke informatieomgeving.
- De noodzakelijke regionale afspraken, technische en organisatorische randvoorwaarden en benodigde doorontwikkeling zijn uitgewerkt in een apart aanbevelingenhoofdstuk van het onderzoeksrapport.

Zelfanalyse

De zelfanalyse geeft het WSV inzicht hoe de samenwerking in het WSV wordt ervaren, hoe het WSV functioneert en op welke punten verbetering mogelijk is. De leidraadsgesprekken en zelfanalyse zijn complementair aan elkaar.

- In 2025 is de zelfanalyse in een werkgroep met Reos herschreven naar de wensen van onze regio. Zodat we deze in 2026 kunnen inzetten als gesprekstoel in de wijken voor de samenwerking en kwaliteit.

Pilot Spoedconsult SO

In november 2025 is de pilot Spoedconsult SO gestart. Voor alle huisartsen in de regio is het mogelijk een aanvraag te doen voor een Spoedconsult door de Specialist Ouderengeneeskunde (SO). Huisartsen hebben dezelfde dag telefonisch contact met de dienstdoende SO of verpleegkundig specialist (VS) voor advies. Ook kan de SO/VS een thuisconsult binnen twee werkdagen uitvoeren.

- In 2025 zijn er **60** spoedconsulten SO ingezet.
- In 2025 zijn er **110** consulten conform het zorgpad regionaal geriatrisch team uitgevoerd.
- In 2025 is het aantal consulten bij de SO/VS op verzoek van de huisarts met **10%** gestegen t.o.v. 2024.
- Eind 2025 is gestart met het geven van duiding en invulling van de rol van de Wijk SO.

Netwerkzorg

De zeven Leidse wijken die in 2025 startten met netwerkzorg, zijn ondersteund bij de aansluiting van praktijken voor het samenwerken in zorgnetwerken. Zowel in 2025 als doorlopend in 2026 zijn er binnen de wijken 'adoptiebijeenkomsten'. Ook is er ondersteuning bij het organiseren van samenwerking tussen eerstelijns zorgverleners en het sociaal domein.

Leidraadgesprekken

Om WSV's te begeleiden in de kwaliteitscyclus maakt Rijn en Duin gebruik van een Leidraad. Deze analysetool geeft inzicht in de structuur van het WSV en de gebruikte middelen om het WSV te besturen, en geeft het WSV handvatten voor verdere ontwikkeling.

- Er vonden **11** leidraadgesprekken bij WSV's plaats.
- In het najaar van 2025 is de Leidraad herschreven naar de nieuwe organisatievorm van Rijn en Duin per 1 januari 2026 en passend gemaakt binnen de HKZ.

Positieve Gezondheid

Bij Positieve Gezondheid is er sprake van een bredere kijk op gezondheid, waarbij de focus verschuift van ziekte naar welzijn. Het voeren van 'het andere gesprek' door zorgverleners draagt bij aan meer persoonsgerichte zorg en meer eigen regie.

- De basisworkshop Positieve Gezondheid voor zorgprofessionals in het WSV is uitgebreid met een verdiepingmodule.
- Alle medewerkers van het kwaliteitsteam van Rijn en Duin hebben een training Positieve Gezondheid gevolgd.
- Als partner van de Alliantie Positieve Gezondheid ZHN werkt Rijn en Duin met 35 zorg- en welzijnsorganisaties en gemeenten samen aan Positieve Gezondheid in de regio.

Innovatieprojecten vanuit de WSV's

In 2025 zijn er door WSV's in Zuid-Holland Noord diverse innovatieve ideeën en projecten opgestart, uitgevoerd of afgerond. Het gaat onder meer om:

- 100 dagen Challenge Positieve Gezondheid.
- Het schrijven van een wondzorgpad en verwijzer.
- De inzet van een centraal Leefstijloket voor inwoners.
- Een pilot 'Netwerk oncologische zorg'.
- Een pilot 'Verpleegkundig Pakket Thuis' in samenwerking met de VVT.
- De ontwikkeling van websites voor WSV's.

Team kwaliteit en implementatie

Rijn en Duin zet haar kwaliteitsmedewerkers in om praktijken en wijken praktische ondersteuning te bieden op het gebied van kwaliteit en implementatie.

- Er is ondersteuning geboden op basis van behoeften uit het werkveld en deskundigheidsbevordering is gestimuleerd.
- Het kwaliteitsteam Farmacie bood ondersteuning in communicatie en vergrootte de bekendheid van multidisciplinaire werkafspraken.
- Er is een handleiding en intervisieplan voor de POH-S gemaakt.
- Er is een handleiding 'Afstemmingsvergoeding ouderenzorg' gemaakt.
- Er zijn vragenuurtjes voor onderwerpen als VIPLive, ouderenzorg en Vitalograph verzorgd.
- Er is een intervisiegroep en een intercollegiale toetsingsgroep voor verpleegkundig specialisten opgezet.
- Er is een WhatsApp-community van het kwaliteitsteam somatiek opgezet en in gebruik (186 leden)
- De samenwerking met monodisciplinaire beroepsverenigingen in de regio is verdiept.
- De consultatiefunctie eerste lijn is geëvalueerd en aan verbetering onderhevig.
- Er is een oplossingsrichting voor het verbeteren van de afstemmingsvergoeding afgestemd.

Leefstijl

Rijn en Duin wil zorgverleners ondersteunen bij de praktische toepassing van leefstijlbenaderingen. Dit realiseren we met een meer integrale blik op leefstijl en door kennis te vergroten over leefstijlkansen tijdens contactmomenten in de eerste lijn.

- Rijn en Duin heeft in 2025 een overzicht gemaakt van de ondersteunende activiteiten op het gebied van leefstijl, inclusief speerpunten en verbanden.
- Rijn en Duin organiseerde het eerste multidisciplinaire leefstijlcongres, waar ruim **180** zorgverleners vanuit twaalf verschillende disciplines aan deelnamen.

Enquête over ondersteuning bij samenwerking

In 2025 is er bij **162** praktijken een enquête afgenomen omtrent samenwerking met keten- en netwerkpartners, met ondersteuning van het platform VIPLive. Zo heeft Rijn en Duin een beter beeld verkregen welke praktijken hierbij ondersteuning nodig hebben.

Kwaliteitsteam GGZ en V-app

POH's-GGZ hebben behoefte aan een sterk netwerk, kennisdeling, scholing en ondersteuning bij het ketenzorgprogramma Angst- en stemmingsproblematiek. In 2025 is daarom het volgende gerealiseerd:

- Voor Zuid-Holland Noord is het GGZ-verwijsaanbod in beeld gebracht via de V-app en beschikbaar gesteld voor zorgverleners.
- Er zijn drie multidisciplinaire fysieke scholingen georganiseerd.
- Er is een begin gemaakt met een leidraad voor het ondersteunen van de (beginnende) POH-GGZ.
- Er is gestart met begeleide intervisie voor de POH-GGZ.
- Er is op aanvraag aangesloten bij multidisciplinair overleg en ondersteund bij de organisatie van bijeenkomsten over mentale gezondheid.
- Er is op aanvraag ondersteuning geboden aan WSV's en POH's-GGZ bij het ketenzorgprogramma Angst- en stemmingsproblematiek, door bezoek aan de huisartsenpraktijk of aansluiting bij een WSV-werkgroep.

Meedenkadvies

Per 1 januari 2026 is de huidige teleconsultatie (in segment 3) landelijk vervangen door het meedenkadvies (in segment 1). Dit is een adviesvraag van de huisarts aan een medisch specialist, met als doel onnodige ziekenhuisverwijzingen te voorkomen.

- In 2025 zijn er **17.358** teleconsultaties uitgevoerd, waarbij voor **22%** is geadviseerd om patiënten door te sturen naar de tweede lijn.
- Het aantal disciplines waar meedenkadvies aan gevraagd kan worden, is in 2025 flink uitgebreid.
- Rijn en Duin heeft met Alrijne Ziekenhuis samengewerkt om het huidige teleconsult naadloos over te laten gaan naar het meedenkadvies. Dit leidde ook tot een kleine verbetering in het werkproces voor huisartsen (antwoord via brief in Edifact).

Hart Voor Verbinden

Het project Hart voor Verbinden richt zich op het inzetten van bewezen interventies voor patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden en cardiometabole ziekten.

- Voor zorgverleners is de e-learning 'Gezond leven begint bij begrijpelijke communicatie in de zorg' ontwikkeld.
- Circa **20** praktijken maken gebruik van The Box, waarmee zo'n **400** patiënten meetwaardes doorgeven via thuismonitoring.
- Na de pilot van Hart voor Verbinden is gewerkt aan een structureel vervolg, met daarin zowel een verbeteringslag als groeiambitie voor thuismonitoring.
- In **4** apotheken zijn de interventies van de terugvraagmethode en begrijpelijke etiketten geïmplementeerd, ter verbetering van therapietrouw en gezondheidsvaardigheden.

Scholing

Rijn en Duin zet zich vanuit de Caliber Academie in voor deskundigheidsbevordering van zorgverleners.

- Er zijn in 2025 **48** scholingen en bijeenkomsten georganiseerd (in 2024: 35), waarvan **32** multidisciplinair van aard.
- Er waren ruim **1.900** deelnemers (in 2024: ruim 1.000).
- Er waren **13** beroepsgroepen betrokken bij de scholingen en bijeenkomsten.
- Het gemiddelde rapportcijfer vanuit de evaluaties is een **8,2** (in 2024: 7,9).
- Eind 2025 heeft Caliber Academie een LMS (Learning Management System) geïmplementeerd: Corpio. De meerderheid van de **1.800** aangesloten zorgverleners heeft het persoonlijke account binnen enkele weken geactiveerd.

Preventieparagraaf ketenzorgprogramma's

We willen de ketenzorgprogramma's uitbreiden met preventieonderdelen, zoals leefstijlinterventies voor patiënten met risico's op cardiovasculaire ziekten. Door een integrale benadering en het gebruik van screeningsmodules, is de verwachting dat het aantal doorverwijzingen naar specialistische zorg afneemt en er minder intensieve begeleiding nodig is in de eerste lijn.

- In 2025 is gestart met het schrijven van een concept-preventieparagraaf voor de ketenzorgprogramma's.

Caliber Werkt

Caliber Werkt is een serviceorganisatie die zorgverleners in Zuid-Holland Noord sinds 1 januari 2025 ondersteunt bij de bedrijfsvoering.

Caliber Werkt is een dochteronderneming van Rijn en Duin. In 2025 zijn onder meer de volgende activiteiten en thema's opgepakt:

- Recruitement en ondersteuning bij het vervullen van vacatures
- Zij-instroomtraject doktersassistenten
- Lancering van de website caliberwerkt.nl en actief op social mediakanalen.
- Ondersteuning bij huisvesting en vastgoed
- Ondersteuning bij HRM en financiën
- Samenwerking met mboRijnland en het verzorgen van gastlessen voor apothekers- en doktersassistenten
- Aanwezigheid op banen- en beroepenmarkten
- Organiseren van scholingen op maat, waaronder de opleiding POH-Ouderenzorg in de Eerste Lijn
- Bieden van inkoopvoordelen
- Fysieke aanwezigheid in de 'ontdekde zorg & welzijn shops' in Leiden en Lisse.

Alle resultaten en activiteiten in 2025 zijn te lezen in het jaarverslag van Caliber Werkt.

Meer Tijd Voor de Patiënt

Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP) is een programma vanuit Caliber Werkt, in opdracht van De LIMES, om de huisartsenzorg toekomstbestendig te maken met behulp van interventies. Resultaten in 2025 waren onder meer:

- **112** praktijken aangesloten op een spraakherkenningstool (AI)
- Mantelovereenkomst met Juvoly afgesloten
- **10** trainingen SOLK/ALK
- **7** trainingen triage (basis/verdieping)
- **3** regionale scholingen Positieve Gezondheid
- **4** praktijken gestart met LEAN werken
- Intervisiebijeenkomsten georganiseerd (9 groepen)
- Regioplan jaar 3 (2026) opgesteld met De LIMES

ICT-versnellingsgelden

Het project ICT-versnellingsgelden wordt ingezet om de digitale transformatie in de zorg te versnellen. Het project, uitgevoerd door Caliber Werkt in opdracht van De LIMES, richt zich op digitale bewustwording, regionale samenwerking en gegevensuitwisseling. In 2025 ging het onder meer om:

- Opstarten van het onderdeel 'digivaardigheid zorgverleners'
- Verkennen van een regionale data-infrastructuur
- Definiëren van het HAP-project speed EPD
- Input geven voor teleconsultatie door medisch specialisten aan huisartsen

4 Inwoners

Centrum voor Levensvragen Zuid-Holland Noord

Het Centrum voor Levensvragen biedt professionele begeleiding bij zingeving- en levensvragen, ongeacht religie of levensovertuiging. Dit centrum is er voor thuiswonende inwoners van Zuid-Holland Noord van 50 jaar en ouder en voor volwassenen in de palliatieve fase. Sinds 1 januari 2025 coördineert Rijn en Duin (vanuit Caliber Werkt) het centrum, die wordt gefinancierd met subsidie vanuit het ministerie van VWS.

- Er zijn **1048** gesprekken gevoerd door de **18** geestelijk verzorgers.
- Er is een impactmeting uitgevoerd naar het effect van de gesprekken.
- Er zijn **299** individuele trajecten gestart, waarvan **259** zijn afgerond.
- Er waren **19** groepsconsulten, met in totaal **130** geholpen aanvragers.
- Geestelijk verzorgers hebben **21** keer deelgenomen aan multidisciplinair overleg (MDO) / Palliatieve zorg thuis (PaTz). Hierbij zijn **63** patiënten besproken.
- Er zijn **5** scholingen aangeboden, waaronder een bijeenkomst over zingeving.
- Er zijn **4** netwerkbijeenkomsten georganiseerd voor geestelijk verzorgers.
- Het centrum is sinds 1 januari 2025 aangesloten bij de landelijke Vereniging Samenwerkende Centra voor Levensvragen (VSCL).

Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI) / Caliber Zorgt

Rijn en Duin geeft vanuit dochteronderneming Caliber Zorgt uitvoering aan de Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI). Dit in samenwerking met 28 leefstijlcoaches die leefstijlprogramma's aanbieden aan inwoners van Zuid-Holland Noord. De programma's zijn: Cool, SLIMMER, BeweegKuur en Samen Sportief in Beweging (SSIB).

- In 2025 kregen **1221** mensen een intake van een leefstijlcoach.
- Sinds 2025 heeft Caliber Zorgt ook een overeenkomst met zorgverzekeraars voor de digitale interventies MiGuide Cool, Slimmer by Ancora en Keer Diabetes2 Om.
- **525** mensen namen deel aan Cool, **457** mensen aan BeweegKuur, **162** mensen aan SLIMMER en **77** mensen aan SSIB (inclusief de digitale programma's).
- Er zijn **3** netwerkbijeenkomsten voor leefstijlcoaches georganiseerd.
- Er is een nieuwsbriefspecial over de GLI verstuurd.
- Er is een webinar voor zorgverleners georganiseerd over digitale leefstijlprogramma's (MiGuide Cool en SLIMMER Online).

Burger- en cliëntenparticipatie

In afstemming met de cliëntenraad van Rijn en Duin zijn in 2025 stappen gezet rond regionale en lokale participatie.

- We zijn aangesloten bij de participatiehub van Transmuralis en werken samen.
- We hebben alle initiatieven op het gebied van burger- en ouderenparticipatie geïnventariseerd.
- We zijn aangesloten bij een pilot rond re-ablement, waarbij samen met de burger wordt gekeken naar de ontwikkeling van zelfredzaamheid.
- Er is een redactiecommissie opgericht voor het maken van een magazine voor en door burgers.

Organisatie Rijn en Duin

Organisatie en personeel

- Sinds begin 2025 zijn drie aangesloten beroepsdisciplines de leden van de coöperatie Rijn en Duin: huisartsen (De LIMES), apothekers (Verenigde Eerstelijnsapotheken Rijn en Duin) en paramedici (Paramedisch Platform Zuid-Holland Noord).
- De bestuurders van alle **20** wijksamenwerkingsverbanden (WSV's) hebben - als voormalige leden - uit hun midden vertegenwoordigers voor de nieuwe WSV-raad gekozen. Deze raad fungeert als klankbord richting Rijn en Duin.
- Deze wijziging hangt mede samen met de integratie van de WSV's in Rijn en Duin per 1 januari 2026. Vooruitlopend hierop zijn de wijkmanagers per 1 januari 2025 in dienst getreden bij Rijn en Duin.

Bij Rijn en Duin
in dienst:
27,7 FTE

Ziekteverzuim:
5,1%

Personele
kosten vast
t.o.v. inleen:
80,1%

Aangesloten bij Rijn en Duin

WSV's	20
Huisartsenpraktijken	161
Fysiotherapiepraktijken	76
Apotheken	45
Diëtistenpraktijken	41
Patiënten (ION)	543.676

Communicatie

Rijn en Duin informeert haar doelgroepen onder meer via de website, nieuwsbrieven en social media. Resultaten over 2025:

Website

- **90.986** weergaven, verdeeld over **18.575** gebruikers.
- **31** artikelen en nieuwsberichten geplaatst

Nieuwsbrief

- **2.227** abonnees
- **10** nieuwsbrieven
- **12** nieuwsbrief-specials verstuurd

LinkedIn

- **1.174** volgers
- **53** berichten geplaatst
- **51.535** weergaven

Zo besteden we ons budget

Bedragen zijn x1.000

Regio

Digitalisering & netwerkdiensten € 1.463
Gezonde zorg Gezonde regio € 752
Hart voor Verbinden € 555
Ketenzorg en overige projecten € 491
Realisatie IZA-programma's € 109
ZonMw - versterking eerstelijnszorg € 208

Wijk

Uitvoering 20 WSV locaties € 3.975

Praktijk

Zorgafstemmingsvergoeding praktijken € 3.126
Scholing en kwaliteitsondersteuning € 974
Caliber Werkt - Ondersteuning praktijken € 466
Caliber Werkt - Meer Tijd Voor de Patiënt € 276
Caliber Werkt - ICT-versnellingsgelden € 90

Inwoners

Caliber Werkt - Centrum voor Levensvragen ... € 201
Caliber Zorgt - GLI (leefstijlinterventie) € 1.050

Indirect

Overhead en bureaunkosten € 1.528

