

WSV-gids voor nieuwe samenwerkingspartner



Rijn en Duin, 2026

Inhoud

1. Introductie	2
2. Missie en visie	2
3. Organisatiestructuur	2
a. Het bureau	2
• WSV Front Office	2
• Zorginhoud & Innovatie (Z&I):	3
• Kwaliteit & Implementatie (K&I):	3
• Onder deze afdeling valt ook deskundigheid en scholing:	3
• Digitalisering & Informatievoorziening (D&I):	3
• Financiën & Control	3
• HRM:	3
b. De wijksamenwerkingsverbanden (WSV's)	3
4. Werkwijzen en Kwaliteitsbeleid	4
a. PDCA-cyclus	4
b. Kwaliteitsinstrumenten	4
5. Caliber Werkt	5
6. Caliber Zorgt	5

Welkom bij Rijn en Duin

1. Introductie

Welkom bij Rijn en Duin! Deze handleiding is bedoeld om jou als nieuwe samenwerkingspartner snel wegwijs te maken binnen onze organisatie. Je vindt hier informatie over onze missie, structuur, werkwijzen en de ondersteuning die je kunt verwachten. Zo kun je met vertrouwen aan de slag en weet je waar je terecht kunt met vragen of voor ondersteuning.

Website: [Rijn en Duin](#)

2. Missie en visie

Rijn en Duin is een regio-organisatie die zich inzet voor het versterken van de eerstelijnszorg in Zuid-Holland Noord. Wij verbinden zorgverleners, ondersteunen samenwerking op regionaal, wijk- en praktijkniveau en vertalen landelijke en regionale ontwikkelingen naar de praktijk. We streven naar toegankelijke, toekomstbestendige zorg, waarbij het werkplezier van zorgverleners en het centraal stellen van de patiënt voorop staan.

3. Organisatiestructuur

Rijn en Duin kent een centraal organisatieniveau (bureau Rijn en Duin) en een decentraal organisatieniveau (de wijksamenwerkingsverbanden).

De centrale aansturing vindt plaats in het managementteam (MT) waarin plaatsnemen de bestuurder, de directeur Ontwikkeling, de bestuurssecretaris en de managers van de afdelingen Zorginhoud & Innovatie, Kwaliteit & Implementatie en Financiën & Control. Zij werken daarin intensief samen met de manager van de afdeling Digitalisering & Informatievoorziening en de medisch adviseur. Zij leggen verantwoording af aan verschillende organen, zoals de ALV, RvC, Cliëntenraad en de WSV-raad.

Een doel van bureau Rijn en Duin is om de multidisciplinaire wijksamenwerkingsverbanden (WSV's) te ondersteunen zodat zij optimaal kunnen functioneren. Het bureau werkt hierbij op verzoek en naar behoeften van de WSV's en zorgt voor het versterken van de eerstelijnszorg in Zuid-Holland Noord door zorgverleners te verbinden, samenwerking te ondersteunen en landelijke/regiotrends te vertalen naar de praktijk.

[Meer informatie over de organisatie](#)

a. Het bureau

Het bureau bestaat uit verschillende afdelingen;

- **WSV Front Office:** De WSV Front Office is het eerste aanspreekpunt van het bureau voor alle vragen, meldingen, problemen en andere noodzakelijke of waardevolle contacten,

en zorgt ervoor dat iedereen snel bij de juiste informatie, persoon binnen het bureau of ondersteuning terecht komt.

Tel: 088-2045300

E-mail: info@rijnduin.nl

- **Zorginhoud & Innovatie (Z&I):** Ontwikkelt en onderhoudt regionale ketenzorgprogramma's, begeleidt projecten en beoordeelt innovaties.

[Zorginhoud & Innovatie - Rijn en Duin](#)

- **Kwaliteit & Implementatie (K&I):** Biedt ondersteuning, advies en expertise op het gebied van kwaliteit en implementatie. Bestaat uit verschillende kwaliteitsteams (Somatiek, Farmacie, GGZ).

[Kwaliteitsteam - Rijn en Duin](#)

- **Onder deze afdeling valt ook deskundigheid en scholing:** Zet zich in voor deskundigheidsbevordering voor huisartsen, apothekers, fysiotherapeuten, diëtisten, praktijkondersteuners, verpleegkundig specialisten, apothekers- en doktersassistenten en andere zorgverleners in de regio. Dat doen we vanuit Caliber Academie.

[Deskundigheid & Scholing - Rijn en Duin](#)

E-mail: scholing@rijnduin.nl

[Meer informatie over scholingen](#)

- **Digitalisering & Informatievoorziening (D&I):** Ondersteunt bij ICT, leveranciersmanagement, strategisch advies en informatieveiligheid.

[ICT - Rijn en Duin](#)

- **Financiën & Control:** E-mail: administratie@rijnduin.nl

- **HRM:** E-mail: hrm@rijnduin.nl

b. De wijksamenwerkingsverbanden (WSV's)

Er zijn 20 wijksamenwerkingsverbanden die samen de gehele regio beslaan. Elk samenwerkingsverband heeft een eigen (multidisciplinair) bestuur en een eigen wijkmanager (en soms ook een assistent-wijkmanager). Bij de WSV's zijn praktijken en apotheken die in het gebied van het WSV werkzaam zijn aangesloten.

Het doel van het WSV is om op lokaal niveau de samenwerking te bevorderen tussen de eerstelijns zorgverleners onderling en tussen de eerstelijnszorgverleners en het sociale domein om zo samen zorg en welzijn te organiseren die aansluit bij de behoeften van de bewoners.

Het WSV heeft daarbij de volgende taken:

- **Integrale zorg:** Samenwerking en afspraken tussen lokale zorgverleners (huisartsen, apothekers, diëtisten, fysiotherapeuten, VVT, GGZ, sociale domein).
- **Organisatorische zaken:** Jaarplan, jaarverslag, begroting, uitgaven binnen budget, samenwerkingsovereenkomsten.
- **Personeelszaken:** Aansturen van ondersteunend personeel (wijkmanager, assistent-wijkmanager).
- **Overige taken:** Initiëren van innovatieve projecten, lokaal implementeren van kwaliteits- en ICT-beleid, inspireren van zorgverleners.

Meer informatie over de WSV's: [Wijksamenwerking - Rijn en Duin](#)

In het WSV is de **wijkmanager** de verbindende schakel tussen het bureau en het WSV. Deze ondersteunt het WSV-bestuur, onderhoudt netwerken, organiseert overleg, bewaakt budget, stimuleert samenwerking en innovatie.

De **assistent-wijkmanager** ondersteunt de wijkmanager en het WSV-bestuur, bewaakt afspraken en deadlines, verzorgt administratie en communicatie.

4. Werkwijzen en Kwaliteitsbeleid

a. PDCA-cyclus

Wij werken volgens de PDCA-cyclus (Plan, Do, Check, Act) voor continue verbetering. Activiteiten worden periodiek geëvalueerd en bijgestuurd op basis van input van zorgverleners, evaluaties, indicatoren en landelijke richtlijnen.

b. Kwaliteitsinstrumenten

- **Leidraad:** Analysetool voor WSV's om zichzelf te ontwikkelen.
- **Zelfanalyse WSV:** Geeft inzicht in samenwerking en functioneren binnen het WSV. Kan gebruikt worden als een gespreksdocument.
- **Extractie, rapportage en benchmark:** Ondersteuning bij het verzamelen en analyseren van data via o.a. VIP Live.
- **PREM-onderzoeken:** Inzicht in ervaringen en behoeften van patiënten.
- **Scholing:** Via de Caliber Academie en het LMS van Corpio.
- **HKZ-certificering:** Rijn en Duin ondersteunt WSV's bij het behalen en behouden van deze kwaliteitsnorm.

Rijn en Duin heeft naast het bureau ook nog verschillende dochterondernemingen met specifieke specialisaties. Deze afdelingen zijn Caliber Werkt en Caliber Zorgt.

5. Caliber Werkt

Caliber Werkt is een serviceorganisatie voor praktijkhouders die zich enerzijds op de arbeidsmarkt voor de eerstelijnszorg richt en daarnaast zorgverleners ondersteunt bij hun bedrijfsvoering. Op de website is verschillende informatie te vinden over het zoeken en behouden van arbeidskrachten. Ook biedt Caliber Werkt verschillende diensten aan. De verschillende diensten zijn van monodisciplinaire aard en richten zich op:

- Arbeidsmarkt
 - Recruitement
 - Helpdesk HRM
 - Scholing en Training
 - Helpdesk ICT
 - Vertrouwenspersoon
 - Huisvestingsondersteuning
 - Praktijkovername
 - Helpdesk financiën
 - Centrum voor Levensvragen
- Website: [Centrum voor Levensvragen - Home](#)
- Email: levensvragen@rijnduin.nl
- Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP)

Website: [Onze services - Caliber Werkt](#)
Mailadres: info@caliberwerkt.nl

Daarnaast is het platform Onmisbaar in de Praktijk actief als wervingsplatform voor werkzoekenden in de eerste lijn.

Website: [Onmisbaar in de Praktijk](#)
Mailadres: info@caliberwerkt.nl

6. Caliber Zorgt

Caliber Zorgt is het zorgbedrijf van Rijn en Duin en verantwoordelijk voor de uitvoering en contracteren van zorgprogramma's, zoals de Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI). Het ondersteunt zorgverleners die deelnemen aan deze programma's en zorgt voor een juiste organisatie, registratie en kwaliteitsborging. Caliber Zorgt werkt nauw samen met huisartsen, leefstijlcoaches en andere zorgprofessionals. Sinds 2025 vallen de GLI-activiteiten volledig onder Caliber Zorgt.