



Algemene voorwaarden Caliber Academie deskundigheidsbevordering

Uitvoering van dienstverlening

Caliber Werkt B.V. werkt zonder winst oogmerk, biedt dienstverlenende, faciliterende en ondersteunende diensten ten behoeve van de eerstelijnsgezondheidszorg in Zuid-Holland Noord. Zij biedt daarbij een breed pallet van diensten aan op het gebied van ICT, deskundigheidsbevordering, ondersteuning op het gebied van financiën en HRM inclusief recruitment binnen de eerstelijnsgezondheidszorg. Caliber Werkt verplicht zich de dienstverlening naar beste vermogen uit te voeren.

Caliber Werkt opereert v.w.b. deskundigheidsbevordering onder de werktitel Caliber Academie. Caliber Academie verzorgt en ondersteunt de organisatie van lokale en regionale scholingen in opdracht van derden. De scholingen (en de daarbij aangegeven deelnemersgelden) zijn in principe bedoeld voor leden van Rijn en Duin, tenzij anders vermeld of afgesproken.

Bij overmachtssituaties voorafgaand of tijdens de opleiding, cursus, training, congres of andere dienstverlening van Caliber Academie, heeft deze het recht deze te annuleren of naar een later tijdstip te verplaatsen. Eventueel betaalde deelnemersgelden worden in dat geval kosteloos gerestitueerd. Ook bij onvoldoende deelname behoudt Caliber Academie zich het recht voor om een nascholing te annuleren. Bij de uitvoering van deze nascholingen heeft Caliber Academie een uiterlijke annuleringsdatum van twee weken voor de eerste nascholingsdatum. Eventueel betaalde deelnemersgelden worden kosteloos gerestitueerd. Kosten die gemaakt zijn in relatie tot al aangegane verplichtingen (accreditatie, huur locatie etc.) zijn voor risico van Caliber Academie.

BTW

Alle cursussen en opleidingen van Caliber Academie zijn **inclusief BTW, tenzij anders is vermeld**.

Vertrouwelijkheid

Caliber Academie zal ten aanzien van het gebruik van verstrekte of ter kennis gekomen informatie voor de ondersteuning van haar leden of de deelnemers, zorgvuldig zijn en handelen volgens de Wet bescherming persoonsgegevens en overige relevante wetgeving.

Registratie scholingsactiviteiten

Voor de scholingsactiviteiten van Caliber Werkt middels de Caliber Academie, dienen deelnemers zich vooraf online aan te melden en de deelnemersgelden te betalen via Corpio.

Wanneer een scholing vol zit en de inschrijving is gesloten werken we regelmatig met wachtlijsten. In de desbetreffende scholingsuitnodiging in Corpio kun je je wanneer gewenst opgeven voor de wachtlijst. Deelnemers op de wachtlijst krijgen 2 werkdagen voorsprong met inschrijven als de scholing nog een keer gepland wordt.

Annuleringsvoorwaarden voor deelnemers

Na inschrijving van de deelnemer geldt het volgende: de annuleringsregeling wordt van kracht na de wettelijke bedenktijd (herroepingsrecht) van 14 dagen. Alleen schriftelijke annuleringen (via Corpio kan een deelnemer zich uitschrijven, of dit aangeven via scholing@rijnduin.nl) worden in behandeling genomen.

In het geval van restitutie van de deelnemersgelden zal Caliber Academie dit binnen 30 dagen voldoen op het desbetreffende rekeningnummer dat bij de inschrijving is doorgegeven.

Bij annulering korter dan 10 werkdagen voorafgaande aan de eerste dag van de opleiding, cursus, training, congres of andere dienstverlening, wordt €25,- administratiekosten in rekening gebracht. Deze regeling geldt ook voor activiteiten die gratis worden aangeboden.

Bij annulering korter dan 5 werkdagen voorafgaande aan de eerste dag van de opleiding, cursus, training, congres of andere dienstverlening, worden de volledige kosten voor deelname in rekening gebracht.

Bij tussentijds stoppen van deelname aan meerdaagse cursussen en opleidingen vindt geen restitutie van deelnemersgelden plaats. Bij annulering van deelname aan één of meerdere activiteiten van een nascholing, vindt geen restitutie van deelnemersgelden plaats.

Voor bepaalde activiteiten kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Als dit het geval is, zijn ze beschreven onder de kop 'prijsinformatie' van de betreffende activiteit.

Annuleringsvoorwaarden voor opdrachtgevers

Wanneer Caliber Academie met een opdrachtgever een overeenkomst tot opleiding, cursus, training, congres of andere dienstverlening heeft afgesloten en daarvoor verplichtingen met derden is aangegaan, worden aan de opdrachtgever de gemaakte kosten van derden doorbelast in geval de opdrachtgever de opdracht annuleert.

No show

Als u niet aanwezig bent op de nascholing of niet tijdig annuleert volgens de hierboven beschreven annuleringsvoorwaarden, worden de volledige deelnamekosten in rekening gebracht. Bij gratis aangeboden nascholingen zullen er €25,- administratiekosten in rekening worden gebracht.

Vervanging

Bij verhindering kan een collega uw plaats innemen. Meldt u uw verhindering en/of vervanging van deelname dan zo spoedig mogelijk aan bij Caliber Academie. Deelnemers dienen onderling het deelnemersgeld met elkaar te verrekenen. Vervanging na het begin van een opleiding, cursus of congres is niet mogelijk.

Beperking van aansprakelijkheid

Caliber Academie, zijn medeorganisator(en) en de bij de cursus, opleiding of congres betrokken docenten zijn niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met deelname aan de cursus, opleiding of congres of wijziging dan wel annulering van de cursus, opleiding of congres door Caliber Academie en of haar opdrachtgever.

Eventuele aansprakelijkheid van Caliber Academie, zijn medeorganisator(en) en de bij de cursus, opleiding of congres betrokken docent(en) is te allen tijde beperkt tot de direct geleden schade door de deelnemer, waarbij de hoogte van de schadevergoeding in alle gevallen beperkt is tot het factuurbedrag.

Prijzen

Caliber Academie heeft het recht haar prijzen te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een opleiding, cursus, training, congres of andere dienstverlening inzake Caliber Werkt, de op het moment van bevestiging genoemde prijs zal blijven gelden, tenzij partijen op dit punt anders zijn overeengekomen.

Heeft u vragen of bent u niet tevreden?

Op al onze scholingen zijn de **Algemene voorwaarden van Caliber Academie** van toepassing. Deze vindt u via:

<https://rijnduin.nl/themas/deskundigheid-scholing/>

Heeft u een vraag, opmerking of compliment? Dan horen wij dit graag. U kunt contact met ons opnemen via scholing@rijnduin.nl of per post via:

Caliber Academie

t.a.v. S. Mira Ferrer
Elisabethhof 21a
2353 EW Leiderdorp

Bent u niet tevreden over de Caliber Academie en wilt u een klacht indienen? Dan kunt u deze sturen naar scholing@rijnduin.nl, onder vermelding van 'klacht'.

Uw klacht wordt behandeld volgens onze **Klachtenregeling**: <https://rijnduin.nl/over-ons/klachtenregeling/>

Om uw klacht in behandeling te kunnen nemen, verzoeken wij u de volgende gegevens te vermelden:

- Uw contactgegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres);
- De naam, datum en het referentienummer van de scholing;
- De gronden en/of redenen van uw klacht.