

Publieksbijeenkomsten 'Wensen in de laatste levensfase'

Bijlage 2: Sprekersprofiel

Gewenste/benodigde vaardigheden van de sprekers;

- ter zake kundig (veel kennis hebben over palliatieve zorg);
- gewend zijn om informatie over te dragen aan ouderen (geen vaktaal, lange zinnen of moeilijke woorden);
- een goede sfeer weten neer te zetten;
- oog hebben voor de vragen van aanwezigen;
- discussies of lange monologen vriendelijk doch duidelijk afbreken.

Bij bijeenkomsten gericht op mensen met een migratieachtergrond is het aanvullend op bovenstaande profiel belangrijk dat de spreker kennis heeft van culturele en religieuze waarden en normen die mogelijk leven in de groep van genodigden. Deze kennis is nodig bij het bespreken van de onderwerpen op de dia's en het behandelen van vragen van aanwezigen.

Taakverdeling

Het is verstandig als twee personen de bijeenkomst leiden, met een duidelijke taakverdeling; de inhoudsdeskundige en de gespreksleider/facilitator (gericht op het proces). Het kan zijn dat mensen emotioneel worden (bv door herinneringen die boven komen). De spreker moet zich hierdoor niet uit het veld laten slaan. Benoemen en normaliseren, in plaats van negeren of uitvoerig op ingaan. In de taakverdeling tussen de presentator en facilitator is het goed om vooraf afspraken te maken hierover.

De huisarts is zelf een belangrijke spreker, daarnaast eventueel bijgestaan door anderen vanuit de eigen praktijk en/of vanuit het netwerk palliatieve zorg. Er kan voor gekozen worden om meerdere sprekers uit te nodigen (bijvoorbeeld een wijkverpleegkundige of iemand van de plaatselijke VPTZ), waardoor informatie vanuit verschillende invalshoeken gegeven kan worden. Om die reden kan het ook nuttig zijn om belangrijke samenwerkingspartners voor de bijeenkomsten uit te nodigen (bijvoorbeeld fysiotherapeut, apotheker, wijkverpleegkundige, plaatselijke VPTZ, plaatselijke ouderenbond), zodat zij bij vragen uit het publiek informatie kunnen geven vanuit verschillende organisaties en expertises.