

**SAMEN STERK
VOOR DE EERSTELIJNSZORG
IN ZUID-HOLLAND NOORD**

Rijn en Duin staat voor de versterking van de eerstelijnszorg in Zuid-Holland Noord. We ondersteunen bij de multidisciplinaire samenwerking en de uitvoering van de zorgtaken. Dat doen we op regio-, wijk-, praktijk- en patiëntniveau. Rijn en Duin draagt bij aan het werkplezier van zorgverleners en zorgt dat zij hun patiënten op één kunnen (blijven) zetten.

2024

Jaarverslag Rijn en Duin



1 Regio

Rijn en Duin draagt bij aan slimme en doelmatige oplossingen om de eerstelijnszorg in de regio te ondersteunen.

Zorginhoudelijke onderwerpen

Beweegapparaat:

- Focus op osteoporose & IZA artrose.
- Samenwerking met werkgroep beweegapparaat

GGZ:

- Uitwerking IZA verkennend gesprek en begeleiding eerste overlegtafel in Leiden
- Netwerk Next: **3** bijeenkomsten waar IZA transformatieplan mentaal gezondheidsnetwerk is afgestemd tussen sociaal domein, 1ste lijn en 2e lijn GGZPilotproject gestart:
- inzet van de SCIL screener (test voor intelligentie en licht verstandelijke beperking) - samenwerking met Poli+

Cardiometabool:

- Nieuw format ketenzorgprogramma
- Input aangeleverd t.b.v. regionale scholingen
- Pijn op de borstonderzoek (ZonMw) afgerond

Longziekten:

- Start aanpassen werkprotocol & longstraat
- Nieuwe structuur en samenstelling werkgroep na evaluatie

Oncologie:

- Nieuwe werkgroep opgestart
- Eerste stappen ontwikkeling zorgpad

Ouderenzorg:

- Organiseren netwerkavonden
- E-learning behandelwensengesprek nu in ZorgApp ZHN

Kaderspecialisten

- **4** Kaderspecialisten in opleiding op de onderwerpen beweegapparaat, cardio metabool en ouderen

IZA en ZonMw aanvragen

Het Integraal Zorgakkoord (IZA) is de werkagenda voor de zorg waarin de betrokken zorg en welzijnspartijen samenwerken aan de maatschappelijke uitdagingen in de regio. Transmuralis heeft de regie op de (gebundelde) aanvragen. Rijn en Duin participeert in of is trekker van verschillende IZA-projecten. Meer informatie vind je op de website van Transmuralis: [Integraal Zorgakkoord – Transmuralis](#)

Gehonoreerde IZA aanvragen

Thema	Onderwerp	Rol Rijn en Duin
Coördinatie en Capaciteit	Doorontwikkeling RAP	Participant
Ouderen langer thuis	• Samenwerking huisarts en wijkverpleegkundige • Mobiel geriatrische team • VindSO (specialist ouderengeneeskunde)	Participant

Lopende IZA aanvragen

Thema	Onderwerp	Status	Rol Rijn en Duin
Valpreventie	Hoog risico	Verdere uitwerking	Trekker
Chronische zorg	Knie artrose	Consultatiecentrum met Alrijne in ontwikkeling. Focus uitgebreid naar artrose in het algemeen	Trekker
GGZ – mentaal gezondheidsnetwerk	• Overlegtafel • Verkennend gesprek regionaal behandelen multi problematiek • Mentaal gezondheidsnetwerk	Tweede ronde ingediend, afronding in 2025.	Participant, wel trekker voor Verkennend gesprek
Preventie - bovenregionaal transformatieplan Welzijn op Recept	PO Sociaal is toegevoegd aan het bovenregionale plan Welzijn op Recept	Sociaal uit transformatieplan gehaald; focus op Welzijn op Recept. Afronding in 2025.	Trekker

ZonMw subsidie

Thema	Onderwerp	Status	Rol Rijn en Duin
'Versterken samenwerking eerstelijnszorg'	Voorbereidingssubsidie (lopend) Uitvoeringssubsidie (geschreven en ingediend)	Eind 2024 officieel ingediend	Trekker

**Aantallen geïnccludeerde patiënten
per ketenzorgprogramma**

Cijfers over 2024

Totale populatie
Cardiometabool
Longziekten
GGZ

Aantal patiënten

546.261
87.092
18.611
7.065

Oprichting Caliber Zorgt BV

De zorgactiviteiten van Rijn en Duin worden bij het nieuw opgerichte Caliber Zorgt BV ondergebracht. Vanaf 1 januari 2025 geldt dit voor de Geïntegreerde Leefstijl Interventie (GLI).

- Coördinator GLI aangesteld
- Kwaliteitsbeleid GLI vastgesteld
- **20** GLI coaches verbonden aan Caliber Zorgt

Zorgbedrijf Caliber Zorgt B.V. opgericht. Caliber Zorgt is een 100% dochter van Rijn en Duin. Vanaf 1 januari 2025 wordt de GLI vanuit Caliber Zorgt aangeboden.

GzGr

Gezonde zorg, Gezonde regio verkent hoe met behulp van data de juiste zorg op de juiste plek geboden kan worden.

- **3** Kennisregels geïmplementeerd binnen huidige gebruikers van GzGr (duidelijke en praktische adviezen voor de individuele patiënt gebaseerd op de NHG-richtlijn)
- **9** Kennisregels in ontwikkeling
- Toename van **61%** in gebruik van kennisregels in 2024
- **Implementatie** medewerker apotheek ingezet
- **Dashboard opgeleverd:** biedt inzicht in regionaal gebruik van kennisregels

GzGr is een samenwerking tussen Pharma-partners/INSZO/HealthBase/Rijn en Duin.

Arbeidsmarkt

Toekomstbestendige eerstelijnszorg heeft voldoende en goede zorgprofessionals nodig. Instroom, studie, werving & selectie en behoud zijn daarom belangrijke onderwerpen.

Behaalde resultaten 2024:

- Arbeidsmarktcampagne Onmisbaar in de praktijk
- Vragenlijst ter analyse behoefte achterban, als basis voor organisatie & platform Caliberwerkt.nl
- Soft launch online platform Caliber Werkt
- Medewerking project Ontdek de zorg en Welzijn
- **4** Banenmarkten bezocht voor scholieren, studenten en werkzoekenden om mensen te enthousiasmeren voor de eerste lijn
- Samenwerking met **6** belangrijke regionale partners; mboRijnland, UWV/WSP, Huisartsenposten De Limes, Regiotafel, ZWconnect en CIV Welzijn & Zorg

2 Wijk

We zetten ons in voor multidisciplinaire samenwerking van de zorgprofessionals in de wijk. Dit gebeurt vooral vanuit de WSV's (Wijksamenwerkingsverbanden) en de daaraan verbonden wijkmanagers.

Team kwaliteit & implementatie

- **21** WSV's ondersteund
- **8** keer bijeenkomst georganiseerd voor wijkmanagers: een betere en meer doelmatige samenwerking en structuur voor 2025 om hun positie binnen Rijn en Duin te versterken

Netwerkbijeenkomsten

- **2** Netwerkbijeenkomsten Ouderen
- Per avond gemiddeld **80** personen aanwezig
- Beoordeling van de avond / evaluatie cijfer: gemiddeld **7,5**

Positieve Gezondheid

Doel: een bredere kijk op gezondheid waarbij de focus verschuift van ziekte naar welzijn. Het voeren van 'het andere gesprek' draagt bij aan meer persoonsgerichte zorg en meer eigen regie.

Samenwerking met: **25** organisaties vanuit zorg- en welzijn en diverse gemeenten binnen de Alliantie Positieve Gezondheid.

Resultaat 2024:

11 x een multidisciplinaire scholing Positieve Gezondheid voor aangesloten WSV's

140 zorgprofessionals volgden de scholing Positieve Gezondheid

9 huisartsen zijn bij Rijn en Duin getraind via door de LHV via MTVP

11 dokters- en apothekersassistenten volgden succesvolle pilot training Positieve Gezondheid

Ondersteuning bij inzet Positieve Gezondheid aan de WSV's en praktijken

Innovatie aanvragen WSV's

- **13** Innovatie aanvragen binnengekomen op de gebieden apotheek, beweeg-paramedie, ICT, Ouderen, leefstijl en wondzorg
- **4** goedgekeurd
- **2** ter goedkeuring ingebracht
- **3** gekoppeld aan de snelle toets aanvraag
- **1** is afgekeurd
- **3** aanvragen worden verder uitgewerkt of besproken

Inventarisatie fase VIPLive netwerkzorg

Inventarisatie in de wijken: wensen en mogelijkheden bij het gebruik van het pakket VIPLive Netwerkzorg, Ketenzorg en Zorgdomein.

Gebruik VIPLive Netwerkzorg

Minimaal **80%** van de per 01-01-2023 aangesloten WSV's maakt gebruik van VIPLive Netwerkzorg.

Samenwerking Rijn en Duin VIP netwerkzorg

Pilot VIP Netwerkzorg: voor een betere samenwerking en communicatie tussen wijkverpleegkundige/thuiszorg en huisartsenpraktijken in Leiden.

Partners: Sleutelnet, Activite en Libertas.

Resultaten:

- **4** WSV's verbonden aan pilot
- Rijn en Duin participeert in project- en stuurgroep Sleutelnet

3 Praktijk

We ondersteunen de zorgpraktijken centraal en direct op thema's zoals arbeidsmarkt, scholing, ICT, inkoop en huisvesting. Deze ondersteuning is nodig voor goede en toegankelijke zorg.

Overeenkomst meekijkconsult Spaarne Gasthuis

Overeenkomst Meekijkconsult:

Aangesloten huisartsen kunnen een bekostigd meekijkconsult aanvragen bij specialisten van Spaarne Gasthuis.

Resultaat: 188 consulten aangevraagd (start oktober 2024).

Partners: Spaarne Gasthuis, Zorg en Zekerheid, Zorggroep Haarlemmermeer en huisartsen uit Lisse, Hillegom en Noordwijkerhout.

Caliber Werkt

Oprichting Caliber Werkt BV (oktober 2024). Dit servicebureau biedt praktijken ondersteuning bij de bedrijfsvoering, zodat zij zich meer kunnen toelagen op het bieden van zorg.

Huisvestingsadviseur aangesteld:

- 14 vraagstukken van praktijken opgepakt
- Overleg gevoerd met verschillende gemeenten
- Contact gelegd met banken, projectontwikkelaars, bedrijfsmakelaars en woningbouwverenigingen

Recruiter aangesteld:

- Advies en ondersteuning praktijken
- 65 Vacatureteksten geschreven en geplaatst op www.caliberwerkt.nl en www.zorgenwelzijnplein.nl
- Start werving via LinkedIn/Jobboards
- Samenwerking gestart met UWV en ZWconnect

Soft launch van www.caliberwerkt.nl

Praktijken kunnen hier vacatures plaatsen die automatisch worden doorgeplaatst op het Zorg en Welzijnplein. Ook vinden praktijken hier informatie over de services van Caliber Werkt en over de arbeidsmarkt.

MTVP

Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP) maakt de huisartsenzorg toekomstbestendig door meer tijd voor de patiënt.

- 159 deelnemende huisartsenpraktijken
- Landelijke leidraad aangevuld en [regioplan](#) is aangepast door Coöperatie de Limes en Caliber Werkt
- Informatie voorbereid voor 2025 over:
 1. Spraakherkenningstools
 2. [Administratielast verlagen door Lean werken](#)
 3. [Anders triëren door middel van triagetraining](#)

Georganiseerd:

- 2x Triage basistraining
- Training Positieve Gezondheid van LHV
- 11 intervisiegroepen met uit het regiobudget gefinancierde coaches

Ontwikkeld:

- Training [Pijn in focus](#) (SOLK/ALK)

ICT

- Ondersteuning van praktijken bij de kwartaalextractie voor de ketenzorg indicatoren (ketenzorg aantallen uit de zorgverlenerssystemen)
- Ondersteuning door rapportagemogelijkheden uit VIPLive
- GLI-verwijzing via de verwijzingsfunctionaliteit van de website www.viplive.nl.

Hart voor Verbinden

Bewezen interventies inzetten voor patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden. Het project Hart voor Verbinden is gericht op mensen met cardiometabole ziekten. Met inzet van vier interventies: de terugvraagmethode, begrijpelijke etiketteksten, leefstijlgesprekken en thuismetingen d.m.v. The Box.

- Rijn en Duin is penvoerder, projectleider en implementatiemanager
- Gesubsidieerd vanuit 'Samen Beslissen' van Zorginstituut Nederland
- Samenwerkingspartijen: o.a. NeLL, Healthbase, LUMC, Pharos, Nivel en Zorg en Zekerheid

Resultaten 2024:

- 60 genodigden op kick-off bijeenkomst
- 4 Apotheken volgden training 'werken met beperkte gezondheidsvaardigheden' door Pharos
- Start samenwerking met The Box Support Office van LUMC
- 18 huisartsenpraktijken aangesloten
- Samenwerking met sociaal domein opgestart in Katwijk, Alphen aan den Rijn, Hazerswoude-Dorp en Leiden: ondersteuning patiënten bij installeren van The Box

Ontwikkeld:

- POH handleiding
- Trainingsmenukaart voor deelnemende huisartsenpraktijken

Kwaliteitsteams

De kwaliteitsteams Somatiek & GGZ en Paramedie & Farmacie bieden ondersteuning, bevorderen samenwerking in ketenzorg en geven advies aan multidisciplinaire praktijken. De kwaliteitsmedewerkers komen regelmatig samen om de ondersteuning binnen WSV's en praktijken af te stemmen.

Resultaten kwaliteitsteams 2024

3 informatieavonden nieuwe spirometers

Handleiding voor POH-S

Ontwikkeling en implementatie V-app = meer toegankelijkheid en efficiëntie van het zorgaanbod voor mentale gezondheid in regio

Ondersteuning VIPLive (praktijk) en PowerBI (WSV)

4 trainingen IMIS-scholing nieuwe stijl (kwaliteitsteam Farmacie)

Inventarisatie ondersteuningsbehoefte diëtisten

Inventarisatie ondersteuningsbehoefte fysiotherapie

Nieuwe collega fysiotherapie in het kwaliteitsteam

Eerste accreditatie voor scholing fysiotherapie

Scholing

Rijn en Duin maakt zich via Caliber Academie sterk voor deskundigheidsbevordering van zorgverleners in de regio.

Behaalde resultaten 2024:

- **35** Scholingsonderwerpen, **80** scholingsbijeenkomsten (sommige scholingen zijn herhaald)
- Scholingen voor huisartsen, apothekers, fysiotherapeuten, diëtisten, praktijkondersteuners, verpleegkundig specialisten, doktersassistenten, wijkmanagers
- Ruim **1000** deelnemers
- Gemiddeld cijfer van deelnemers: **7.9**
- Behoeftte aan scholing onderzocht: flinke voorbereiding scholingsonderwerpen in 2025
- Ondersteuningsbehoefte afdeling Scholing geïnventariseerd

Bezoeken kwaliteitsteams

- **125 x** bij huisartsenpraktijk (112 somatiek, 13 ggz)
- **62 x** kwaliteitsmedewerker somatiek bij een bijeenkomst WSV
- **18 x** kwaliteitsmedewerker GGZ bij een bijeenkomst WSV
- **21** WSV's bezocht door het kwaliteitsteam Farmacie voor inventarisatie van ondersteuningsbehoeften
- **19** apotheken, aangesloten bij de VER, bezocht door kwaliteitsmedewerkers farmacie voor inventarisatie van ondersteuningsbehoeften

4

Patiënten

Rijn en Duin heeft enkele zorguitvoerende taken, deze zijn in een aparte BV ondergebracht

- De uitvoering van zorgdiensten onderbrengen in een apart zorgbedrijf met aparte AGB-code
- Inventarisatie van de toekomstige behoeften, meerwaarde en impact van zorguitvoerende taken via de regio-organisatie
- Beleid ontwikkelen t.a.v. informatieverzameling en datagebruik van anonieme patiëntengegevens; vervolgens meer gebruik maken van deze gegevens bij het bepalen van (nieuw) beleid

Participatie ZonMW projecten

- Themabijeenkomst patiëntenparticipatie
- Participatiehub Zuid-Holland Noord
- In 3 proeftuinen samen met inwoners en lokale partners leren hoe gezonde buurten en wijken te creëren
- Panel van oncologische patiënten

Centrum voor Levensvragen

Het Centrum voor Levensvragen is het centrale punt voor levensvragen van inwoners boven de 50 jaar in de regio Zuid-Holland Noord. In 2024 is gestart met de integratie van de taken vanuit Transmuralis naar Rijn en Duin. Vanaf 1 januari 2025 valt het Centrum voor Levensvragen onder Caliber Werkt.

Behaalde resultaten:

- Subsidieaanvraag VWS 2025 ingediend en toegekend
- Overeenkomsten geestelijk verzorgers aangeboden passend binnen de wet DBA

GLI

Rijn en Duin geeft uitvoering aan het leefstijlprogramma GLI (gecombineerde leefstijlinterventie). Dit in samenwerking met aangesloten GLI-coaches.

Resultaat

- In 2024 zijn **823** inwoners gestart met leefstijlprogramma's (stijging t.o.v. 2023 van **4.4%**)
- **23** GLI-coaches zijn aangesloten bij Rijn en Duin
- Kwaliteitsbeleid GLI geactualiseerd

Organisatie Rijn en Duin

ICT

Leveranciers:

- Mantelovereenkomst HIS Medicom getekend op basis van een kortingsmodel en afspraken omtrent innovatie en samenwerking.
- Gesprekken gestart voor een mantelovereenkomst t.b.v. Pharmacom, het informatiesysteem van apotheken.
- Special Interest Group gestart voor het ontwikkelen van een nieuw dashboard in Medicom. Toekomst: voeren van een integraal zorgdossier waarbij de zorgverlener vanuit het eigen systeem beschikt over zorgdata en kan samenwerken met zorgverleners in de wijk in de eerste en tweede lijn.

BI tool

Start BI tool (BI-tools werken samen om data om te zetten in bruikbare inzichten) voor maatschappelijke impact-analyse van Rijn en Duin projecten.

CMIO

CMIO (Chief Medical Information Officer) aangesteld voor de regio organisatie.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad van Rijn en Duin speelt een belangrijke rol in het signaleren van knelpunten, het geven van adviezen en het waarborgen van de stem van cliënten binnen Rijn en Duin. De Cliëntenraad werd in 2023 opgericht.

- **1** Voorzitter en **4** leden, waarvan **1** nieuw in 2024.
- **5** Vergaderingen met onderwerpen als:
 - De kwaliteit van de zorg
 - Patiëntenparticipatie
 - Beleid van de organisatie
 - Scholingstraject via het LOC voorbereid voor het jaar 2025.

Aangesloten bij Rijn en Duin

WSV's	21
Huisartsenpraktijken	160
Apotheken	52
Diëtistenpraktijken	41
Fysiotherapeutpraktijken	85
Ingeschreven patiënten	544.486

Communicatie

Rijn en Duin houdt achterban, stakeholders en medewerkers op de hoogte van het beleid en de resultaten door middel van onder meer website, social media en nieuwsbrieven:

72.695 paginaweergaven op de website van Rijn en Duin, verdeeld over 16.173 gebruikers

1.474 nieuwsbriefabonnees; openratio 48%, klikratio 20%

9 nieuwsbrieven en 11 nieuwsbriefspecials verstuurd

976 volgers op LinkedIn

114 LinkedIn-berichten: 77.926 weergaven, 4.898 klikken en 1.900 interacties

Financiën

Omzet Organisatie & Infrastructuur:	8.707.632
Gezonde Zorg, Gezonde Regio:	778.245
Omzet GLI:	831.567
Omzet Meer Tijd Voor de Patient:	642.350
Omzet Subsidies:	417.799
Overige activiteiten:	49.680

Totale omzet: 11.427.273

O&I wijk:	3.648.123
(De WSV's hebben in 2024 een eigen begroting en jaarverantwoording)	

Bij Rijn en Dijn
in dienst:
20,3 FTE