

Spraakherkenning in de huisartsenpraktijk

ALV coöperatie Limes

30-01-2025



Samenvatting MTVP 2024

Georganiseerde activiteiten:

- Intervisiegroepen
- Trainingen assistentes taakherschikking
- Scholing Positieve Gezondheid voor huisartsen
- Training SOLK/ALK voor WSV's is beschikbaar ([nieuwsbrief voor meer info](#))
- Informatiebijeenkomst Welzijn Op Recept
- Test op geschikte tools voor spraakherkenning
- Overleggen met o.a. stuurgroep MTVP, Z&Z, de andere Z&Z regio's en landelijk.
- (Landelijke) monitoring



Nieuw

- Regioplan aangepast n.a.v. herziening landelijke leidraad
 - MTVP van S3 prestatie naar S1 per 1-1-2025. Géén apart contract meer, aanvulling. Staat in lijst van consulten. Betreft prestatie 13050, met een bedrag van €3,23 per kwartaal per ION.
- In 3^e jaar één extra interventie kiezen. Zie [overzicht interventies](#). We hebben per heden ook enkele nieuwe interventies:
 - Anders triëren door middel van triagetraining
 - Administratielast verlagen door Lean werken (zie [tegemeetkoming](#))
 - Aanvulling op interventie van e-Health → spraakherkenning (zie [tegemeetkoming](#))
- Financieel staat MTVP er goed voor – overschot 2024 inzetten komende jaren



MTVP en spraakherkenning

- Vanuit MTVP (in interventie over eHealth) zijn er uitgebreid spraakherkenningstools uitgetest. Juvoly, OurMind en Autoscriber. De eerste 2 leveren veel MTVP op!
- Daarom besloten dat praktijken die kiezen voor de interventie van eHealth eenmalig €1300,- incl. BTW mogen factureren aan Caliber Werkt B.V. via administratie@caliberwerkt.nl o.v.v. project MTVP - spraakherkenning. Een bewijs van afname van dienst kun je in de persoonlijke MTVP map van je praktijk zetten.
- Geen mantelovereenkomst. Veld is in ontwikkeling (start-ups/scale-ups, investeren in 1 partner nu te risicovol)
- Het werken met spraakherkenning is en blijft facultatief
- Rijn en Duin heeft een overzicht gemaakt van geschikte aanbieders



Wat is en doet spraakherkenning?

- Speech to text
- AI gegenereerde SOEP samenvatting uit opgenomen consult/gesprek
- Accenten in samenvatting steeds uitgebreider (SOEP of psychosociaal POH-GGZ, ACP) en de manier van samenvatten is aan te passen
- Koppeling met het HIS



Geschikte spraakherkenningstools

Aanbieder	Contact/ website	Integratie	Privacy	Kosten
Juvoly	https://www.juvoly.nl/	Reeds met Medicom, Bricks (Tetra), binnenkort ook Sanday (Plus module). MicroHis komend jaar.	Uitsluitend servers op Nederlandse bodem. Slaan geen gespreksverslagen, audio-opnames, samenvattingen of patiëntgegevens op.	€0,- 1e maand €65,- excl. BTW p.m. per gebruiker jaarabonnement óf €0,65 excl. BTW per jaar prijs per patiënt (onbeperkt voor alle medewerkers van de praktijk)
Our Mind	https://www.ourmind.ai/nl/	Binnenkort beschikbaar: integratie met het EPD. Ze spreken daartoe met de grootste leveranciers.	Gegevensverwerking binnen de infrastructuur van OurMind op Microsoft Azure in Zweden en in ons datacenter in Ede, Nederland. Audio-opnamen worden direct verwijderd.	Lite (11 mnd) €219,9 p.j. 80 rapporten per maand. SOEP en psychosoc sjablonen. Voor tijd besparen met typen. Pro (11 mnd) €549,9 p.j. Onbeperkte rapporten. SOEP en psychosoc sjablonen. Voor zoeken instant up to date kennis. Ultimate (11 mnd) €1099,0 p.j. Onbeperkte rapporten, alle sjablonen, maatwerksjabloon voor jou gemaakt.

Accentverschillen producten

Aanbieder	
Juvoly	<p>Goed in staat verschillende episodes uit te splitsen in de samenvatting a.d.h.v. Verschillende gespreksonderwerpen. SOEP primair goed leesbaar voor een leek (met OPEN) in gedachte.</p>
OurMind	<p>Complete samenvatting met meer compleet beleidsvoorstel. CAVE invullen van beleid door AI tool. Taalgebruik primair geschikt voor medicus.</p>



Hoe veilig is het en wat heb je nodig?

Veiligheid

- ISO 27001 en NEN certificering
- Eigen servers, géén open AI

Wat nodig

- Omni-directionele microfoons voor op je bureau (per stuk tussen 26 en 80 euro)



Tips voor omgaan met de tools

[Zie link naar tips](#)



Toekomst

- Gesprek met Z&Z over module service en bereikbaarheid en daarmee structurele tegemoetkoming
- Mogelijke ontwikkelingen
 - Telefonie integratie (triage/assistente samenvatting)
 - Spraakbesturing commando's (bijv. "Maak verwijzing X-thorax")
 - Beslisondersteuning o.b.v. verdere integratie in medisch dossier

