



DE PRAKTIJKDOKTER

LEAN

in de huisartsenpraktijk

De Praktijkdokter:

Advies en ondersteuning bij het verbeteren van de praktijkorganisatie van huisartsenpraktijken





Processen verbeteren door: Werkplekmanagement en procesanalyses

Huisartsenteams staan voor grote uitdagingen. Er is veel vraag naar zorg, de arbeidsmarkt kent een tekort en verwijzen is lastig in verband met wachtlijsten. Kortom het is druk in de huisartsenpraktijk! Veel praktijken hebben behoefte aan meer grip op de praktijkorganisatie en voelen de noodzaak om efficiënter te gaan werken.

Maar hoe doe je dat?

LEAN-werken kan je verder helpen, als je:

- het gevoel hebt dat je **onvoldoende grip** op de praktijk hebt
- last hebt van een **rommelige of onrustige praktijk**
- altijd moet **zoeken naar spullen** in de praktijk
- **te veel of juist te weinig voorraad** hebt
- regelmatig wordt **gestoord tijdens het spreekuur**
- het gevoel hebt dat je de hele dag **'brandjes' aan het blussen** bent
- de **onderlinge samenwerking** als lastig ervaart

De Praktijkdokter gaat samen met je opzoek naar oplossingen.

Advies en begeleiding



Marja Lambregts
Adviseur en eigenaar

WORKSHOP

De workshop 'LEAN in de huisartsenpraktijk' is bedoeld om het huisartsteam kennis te laten maken met de basis uitgangspunten van LEAN.

De workshop bestaat uit een korte introductie over wat LEAN-werken inhoudt en hoe dit praktisch toepasbaar is in de huisartsenpraktijk. Er wordt een simulatiespel gespeeld om de voordelen van het LEAN-werken zelf te ervaren. De workshop wordt afgesloten met een inventarisatie van de ervaren knelpunten.

Het resultaat is dat het praktijkteam zich bewust is van de verspillingen die er zijn in de praktijk. Er ontstaat vervolgens ook draagvlak voor verbetertrajecten.

De workshop is bedoeld voor het hele team.
De tijdsinvestering voor de praktijk is 4 uur.
Dit is inclusief een opdracht ter voorbereiding.

Na de workshop kiest de praktijk waar ze zich op wilt richten bij het implementatietraject: werkplekmanagement of het maken van procesanalyses. Vervolgens gaat de Praktijkdokter met een afvaardiging van het team, het LEAN-team, aan de slag.



'We zijn met het hele team gestart om een zelfde taal te spreken'



LEAN IMPLEMENTATIE

Werkplekmanagement

In een eerste bijeenkomst wordt met het LEAN-team gekeken naar de manier waarop de praktijk is georganiseerd, of er bijvoorbeeld te veel of te weinig voorraad is en hoe de praktijkruimtes zijn ingericht. Het LEAN-team vult een zelfevaluatie in en er worden foto's gemaakt van de praktijk. Het LEAN-team kiest waarmee zij in de praktijk willen starten. Dit kan zijn: de behandelkamer, het uniformeren van de spreekkamers, de front- en/of backoffice, het laboratorium of bijvoorbeeld voorraadbeheer.

Vervolgens plannen we 5 bijeenkomsten van 3 uur om met de 5-S methode (scheiden, schikken, schoonmaken, standaardiseren, stand houden) aan de slag te gaan. Dit traject wordt afgesloten met een evaluatie moment.

Het doel van werkplekmanagement is het creëren van overzicht waardoor dagelijkse werkzaamheden makkelijker worden en minder tijd kosten. Het resultaat van deze bijeenkomsten is een opgeruimde, overzichtelijke praktijk waar het zoeken naar spullen tot de verleden tijd behoort, er een systeem is ontwikkeld om het voorraadbeheer soepel te laten verlopen en er gewerkt wordt met visualisaties in de vorm van 'een-punts-lassen'.



'Werkplekmanagement geeft mij werkelijk rust en ruimte in mijn hoofd'



LEAN IMPLEMENTATIE

Procesanalyses

Door het benoemen van de verspillingen tijdens de workshop is duidelijk geworden welke processen in de praktijk aandacht vragen. De praktijk kiest met welk proces ze wilt starten. Voorbeelden van processen zijn: implementeren e-consult en videobellen, aanvragen herhaalmedicatie, telefonische bereikbaarheid, agendabeheer, aanvraag diagnostiek of het bestelproces. Vervolgens gaat het LEAN-team hiermee aan de slag.

Met het LEAN-team plannen we 3 bijeenkomsten van 3 uur. Met behulp van een brown-paper wordt het huidige proces in kleine stukjes geknipt. Hoe verloopt een proces en wie doet wat zijn vragen die centraal staan. Door met elkaar in gesprek te gaan worden de verspillingen in een proces zichtbaar. Vervolgens wordt gekeken welke kunnen worden opgelost en wordt er een nieuw proces/werkwijze afgesproken. Dit traject wordt afgesloten met een evaluatie moment.

Om het team mee te krijgen met veranderingen is het belangrijk dat er draagvlak gecreëerd wordt en dat de afspraken voor iedereen duidelijk zijn.

Het doel van het maken van procesanalyses is het krijgen van inzicht in alle proces-stappen en verspillingen waardoor verbeteracties mogelijk zijn. Het resultaat is een duidelijk en overzichtelijk proces waar het team achter staat en dat bijdraagt aan een betere communicatie en samenwerking in de praktijk.



'Door het maken van een procesanalyse heb ik inzicht gekregen in mijn eigen werk en dat van anderen. Dit heb je nodig om te kunnen veranderen'





KOSTEN

Workshop en implementatie werkplekmanagement:

Totale kosten € 3.750,-- exclusief BTW

Workshop: maximaal 8 deelnemers. Extra deelnemer € 100,--

Implementatie werkplekmanagement: 5 bijeenkomsten van 3 uur inclusief voorbereiding en uitwerking

Workshop en procesanalyse:

Totale kosten € 3.750,-- exclusief BTW

Workshop: maximaal 8 deelnemers. Extra deelnemer € 100,--

Procesanalyse: 3 bijeenkomsten van 3 uur inclusief voorbereiding en uitwerking

Reiskosten: € 0,45 per km

LEAN-werken is een van de interventies die bijdraagt aan de doelstellingen, zoals afgesproken in het Integraal Zorgakkoord (IZA) en de leidraad 'Meer tijd voor de Patiënt'.

TOT SLOT

De ervaring leert dat huisartsenpraktijken allemaal net iets van elkaar verschillen. Hierdoor kan het implementeren van de LEAN-principes per praktijk ook verschillen.

De Praktijkdokter speelt in op de wensen, behoefte en het tempo van de praktijken. Draagvlak creëren en het borgen van de afspraken zijn belangrijke elementen om dit traject blijvend tot een succes te maken.

Ik denk graag met je mee om te komen tot een goed georganiseerde praktijk waar werkplezier voorop staat!

Marja Lambregts

Nieuwsgierig geworden?

Neem gerust contact op, dan kijken we samen naar je specifieke wensen en vertel ik je meer over de werkwijze. Als deze aanpak bij je past, dan ga ik graag met je aan de slag.

Contact?

☎ 06-51661201 / ✉ marja.lambregts@depraktijkdokter.nl