

BLOOM PRAKTIJKSCAN: HET STARTSCHOT VOOR EEN STERKE PRAKTIJK



EEN
PRAKTIJKSCAN
DIE INZICHT
GEEFT

BLOOM PRAKTIJKSCAN: HET STARTSCHOT VOOR EEN STERKE PRAKTIJK

De Bloom Praktijkscan geeft inzicht in wat er goed gaat en wat er beter kan in de praktijk. Je krijgt concrete adviezen om je praktijk op korte én lange termijn te verbeteren. En om de schouders van het gehele team er (weer) onder te krijgen.



Een praktijkscan kan je bijvoorbeeld verder helpen:

- als je het gevoel hebt dat je het **overzicht verliest** over de praktijkvoering
- als je meer **bezig bent met randvoorwaarden** dan met de patiënt
- als **nieuwe afspraken en praktische oplossingen niet werken** bij knelpunten
- als de **hoge werkdruk invloed heeft op het werkplezier** van jou en je team
- als de **krappe arbeidsmarkt** je kopzorgen geeft
- als je beter wilt beoordelen **welke zorg op welk moment** nodig is
- als je meer wilt halen uit digitaal werken

Met de Praktijkscan maken we als het ware een 'foto' van de praktijk. Daarbij zoomen we in op:

- Praktijkvoering
- Mens en motivatie
- Werkproces

Uit de 'foto' trekken we conclusies die de basis vormen voor onze verbeteradviezen. Zo helpen we je om je uiteindelijke doel te bereiken: veilige patiëntenzorg in een fijne werkomgeving.

STAPPENPLAN

1. Voorbereiding

Wij lezen alle relevante praktijkdocumenten door die we van jullie ontvangen.

Daarnaast zullen we twee verschillende (anoniem te beantwoorden) online vragenlijsten sturen naar alle medewerkers:

1. Een vragenlijst om de medewerkerstevredenheid te meten
2. Een peiling van de manier waarop jullie triage en het triageproces in de praktijk zien

We horen van jou graag welke vier medewerkers uit verschillende functies we online mogen interviewen. Bijvoorbeeld een praktijkhouder, een assistent, een POH en de praktijkmanager. Een 3e vragenlijst gaat naar deze selectie van te interviewen medewerkers om informatie in te winnen bij hun 'achterban'.

2. Interviews met praktijkmedewerkers

We interviewen vier medewerkers over thema's als teamsamenstelling, samenwerking, communicatie, werkdruk en de lopende processen in de praktijk. Ook bespreken we bijzonderheden uit het onderzoek naar medewerkerstevredenheid. En zaken die ons zijn opgevallen bij het doorlezen van de praktijkinformatie. Liever meer dan vier interviews? Dat kan!

3. Observatie in de praktijk

We komen een dagdeel observeren in de praktijk: kijken, luisteren en ervaren. We letten bijvoorbeeld op jullie:

- werkwijze: verdeling taken en verantwoordelijkheden, coördinatie en overzicht
- opbouw en planning van het spreekuur
- patiëntencontact
- triage: o.a. opbouw en inhoud gesprekken, registratie
- consultvoering huisarts en POH, PA, verpleegkundig specialist
- overlegmomenten

4. Analyse van de bevindingen

Wij analyseren alle informatie en onze bevindingen. We kijken zowel naar wat goed gaat, en wat beter kan. De focus ligt op concrete adviezen op uitdagingen die in de Praktijkscan naar voren zijn gekomen.

DOORLOOPTIJD



STAPPENPLAN

5. Resultaatgesprek

In een gesprek delen we wat jullie sterke punten en ontwikkelpunten zijn. En vragen we wat je raakt of opvalt. Ook gaan we met je in gesprek over onze adviezen: Kun je je daarin vinden? Zijn ze realistisch? Als je nog feedback hebt op ons rapport, dan verwerken we dat.

Zie dit gesprek niet als een einde, maar als een begin. Dit is het startschot voor verbetering!

6. Check-up

Na twee maanden hebben we weer contact om te bespreken hoe het gaat. Heb je hulp nodig om de adviezen uit te voeren? We helpen je graag verder.

Bijvoorbeeld met:

- trainingen
- teambuilding
- (team)coaching
- missie en visie ontwikkelen
- processen optimaliseren met LEAN-tools

WEEK 7/8

2 MAANDEN NA
AFRONDING

KOSTEN

€ 5554,50 ex. btw

Extra individueel gesprek (optioneel) € 125

Reiskosten € 0,45 per kilometer

Kosten bij reistijd > 60 minuten € 60 per uur

De praktijkscan draagt bij aan de doelstellingen zoals afgesproken in het IZA en de Leidraad 'Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP).

TIJD DIE HET DE PRAKTIJK KOST

We vragen jou en de medewerkers ook om een tijdsinvestering. Hoeveel precies, dat verschilt per praktijk en persoon. Voor deze onderdelen verwachten we jullie inzet:

Wat?

1. Kennismakingsgesprek
2. Aanleveren praktijkinformatie
3. Vragenlijst medewerkerstevredenheid
4. Vragenlijst bespreken met achterban
5. Interview geven
6. Een peiling m.b.t het triageproces
7. Resultaatgesprek

Wie?

1. Praktijkhouder(s) en/of praktijkmanager
2. Door praktijkhouder of praktijkmanager
3. Alle medewerkers
4. Medewerkers die geïnterviewd worden
5. Medewerkers die geïnterviewd worden
6. Alle medewerkers
7. Praktijkhouder(s) en/of praktijkmanager



DIT ZIJN WIJ

Bloom Communicatie met Zorg is er voor teams in de zorg. Het team van Bloom kent de eerstelijns zorgsector goed. Al 15 jaar komen we bij huisartsenposten, praktijken en gezondheidscentra over de vloer. Wij beschikken over een mooie diversiteit aan expertises: communicatie, samenwerking, triage én werkproces.

De Praktijkscan wordt uitgevoerd door Monique en Marja:



Monique de Ruijter

Trainer, coach en eigenaar Bloom

Een betrouwbare, energieke en praktische coach en trainer. Van origine doktersassistent, triagist en leidinggevende. Helpt mensen vanuit daar verder groeien en ontwikkelen. Altijd op zoek naar praktisch toepasbare handvatten.

Kernwoorden: *persoonlijk, betrokken, praktisch, verantwoordelijk en resultaatgericht*

Contact?

06-20945276
monique@bloomies.nl

Marja Lambregts

Adviseur en eigenaar De Praktijkdokter

Heeft veel kennis en ervaring in de huisartsenzorg. Marja ziet snel waar kansen liggen. Het is haar kracht dat ze het gehele team betrekt bij veranderingen en dat je haar laagdrempelig kunt benaderen.

Kernwoorden: *doelgericht, open, meedenkend, vinger op de zere plek leggen, gestructureerd*

Contact?

06-51661201
marja.lambregts@depraktijkdokter.nl

NIEUWSGIERIG GEWORDEN?

Graag maken we vrijblijvend kennis met je. In dit gesprek kun jij uitleggen waarom je een praktijkscan overweegt, en vertellen wij meer over onze werkwijze. Als onze aanpak past bij jullie wensen en behoeften, gaan we aan de slag!

