

SAMEN STERK  
VOOR DE EERSTELIJNSZORG  
IN ZUID-HOLLAND NOORD

2023

# Jaarverslag Rijn en Duin





# Inhoud

# Voorwoord

// Met de ingang van 2023 was de start van Rijn en Duin als multidisciplinaire regio-organisatie voor de eerstelijnszorg een feit. Rijn en Duin is gevormd uit een fusie van vier verschillende zorggroepen met één gezamenlijke missie: het versterken van de eerstelijnszorg in Zuid-Holland Noord.

De eerstelijnszorg staat onder grote druk als we kijken naar de toenemende omvang en complexiteit van de zorgvraag en de groeiende schaarste aan zorgpersoneel. Niet alleen de krapte op de arbeidsmarkt maar ook het gemotiveerd houden van zorgprofessionals is daarbij een belangrijk aandachtspunt.

Om op deze problemen in te spelen, is goede en effectieve samenwerking noodzakelijk. In de regio, de wijk en binnen lokale ketens. Samenwerken betekent ook ondersteunen en zoeken naar slimme oplossingen. Zo houden we de zorg overeind. Rijn en Duin ziet kansen en neemt het voortouw om hieraan als regio-organisatie bij te dragen.

Na de onvermijdelijke fusieperikelen bij de start kon Rijn en Duin gedurende het jaar de energie steeds meer richten op de inhoudelijke opdracht. Naast de ontwikkeling op de chronische zorgprogramma's en de transmurale samenwerking zijn er diverse inhoudelijke thema's opgepakt. Dit in afstemming met de aangesloten wijksamenwerkingsverbanden en zorgprofessionals.

In dit jaarverslag leest u waar wij ons voor ingezet hebben en geven we een beeld van de belangrijkste initiatieven en projecten. Hoewel we als organisatie zeker nog stappen moeten maken, kijken we met voldoening terug en met vertrouwen vooruit. //

**Pieter Stenger**  
*Directeur-bestuurder*

# Zorginhoud en innovatie

Rijn en Duin werkt aan goed functionerende zorgketens. Dit doen we in afstemming met verschillende zorgdisciplines en andere betrokken organisaties. Het bevordert heldere en goed op elkaar aansluitende werkafspraken. En zorgt voor minder overlap in zorgtaken. Patiënten kunnen hierdoor rekenen op kwalitatief goede, betaalbare en voorspelbare zorg.

Rijn en Duin zet zich onder meer in voor:

- Het opstellen en onderhouden van regionale ketenzorgprogramma's;
- Het begeleiden van transmurale projecten in het kader van de Juiste Zorg op de Juiste Plek;
- Het leveren van inhoudelijke input voor IZA-aanvragen (Integraal Zorgakkoord);
- Het beoordelen van innovatieve projecten op brede inzetbaarheid na de pilotfase.

De afdeling Zorginhoud & Innovatie van Rijn en Duin is betrokken bij onder meer de inhoudelijke multidisciplinaire werkgroepen Beweegapparaat (artrose en osteoporose), Cardiometabool, GGZ, Longziekten, Ouderen en Oncologie/palliatieve zorg (i.o.).

## Ketenprogramma Cardiometabool

De werkgroep Cardiometabool van Rijn en Duin onderhoudt het ketenzorgprogramma en gaat daarbij uit van de landelijke zorgstandaarden en richtlijnen. In dit ketenzorgprogramma worden de werkafspraken vastgelegd rondom mensen met (een verhoogd risico op) hart- en vaatziekten. De eerste versie van het ketenzorgprogramma Cardiometabool is in januari 2023 gepubliceerd. De regionale ketenzorgprogramma's Diabetes en Hart- en vaatziekten zijn hieraan toegevoegd, zodat één ketenzorgprogramma Cardiometabool is ontstaan. Een eerste stap in de richting van meer integrale zorg. Rijn en Duin behoort met dit ketenprogramma tot de koplopers in Nederland.

In 2024 wordt het cardiometabole programma aangevuld met een meer persoonsgebonden aanpak. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een jaargesprek vanuit Positieve Gezondheid en een individueel zorgplan.

## Netwerkavonden zorgverleners

We organiseerden in 2023 twee netwerkavonden voor zorgverleners. De avonden waren gekoppeld aan het thema van de werkgroep GGZ en longziekten. Deze avonden zijn voor zorgverleners van groot belang omdat ze er praktische ervaring opdoen die ze in de praktijk kunnen toepassen.

## Innovatie ZorgApp ZHN

De ZorgApp ZHN is bedoeld voor zorgprofessionals in Zuid-Holland Noord. In deze app vinden zorgprofessionals regionale collega's en werkafspraken, ook transmuraal. Daarnaast kunnen zij zich via de app inschrijven voor scholing en is de sociale kaart ZHN er te vinden. Rijn en Duin is samen met het LUMC en het Rijnland ziekenhuis eigenaar van de app. De eerste lijn wilde echter meer ontwikkelkracht voor de app dan de tweede lijn. Daarom is in 2023 een sleutelmodel ontwikkeld waardoor Rijn en Duin afzonderlijk innovaties kan doorvoeren op de app. Zoals een koppeling met het smoelenboek met Siilo en een scholingsagenda. In 2024 wordt dit voortgezet door een nieuw aan te stellen projectmanager.

2

## De ZorgApp ZHN in cijfers

- Aantal bij Rijn en Duin aangesloten professionals in ZorgApp ZHN: ca. 900 (ca. 1800 incl. Alrijne en LUMC)
- Paginaweergaven werkafspraken in de ZorgApp ZHN: 11.406

3

## Projecten

Rijn en Duin maakt zich sterk voor innovatie in de eerstelijnszorg. Door aanpassingen in zorgprocessen en het toepassen van nieuw gedachtegoed. Rijn en Duin heeft de regie over projecten op het gebied van innovatie en wijksamenwerking. We zijn daarbij verantwoordelijk voor een doelmatige inzet van de projectmiddelen.

## Gezonde zorg Gezonde regio

Vanuit het programma GzGr worden kennisregels ontwikkeld. Deze hebben als doel de zorgkwaliteit te verbeteren en de communicatie tussen zorgverleners te vergemakkelijken. Door het gebruik van deze kennisregels kunnen artsen en apothekers beter samenwerken en gepaste behandelingen voorschrijven op basis van de meest recente informatie.

Eén van de belangrijkste ontwikkelingen van GzGr in 2023 was de introductie van drie nieuwe kennisregels:

- COPD-patiënt met mogelijk onnodig ICS gebruik;
- Bijsturen op basis van (ernstig) beloop nierfunctie eGFR <60;
- Patiënt met DOAC/NOAC met CKD-Epi > 12mnd (nierfunctie bij gebruik DOACs – apothekers en gebruik DOACs zonder nierfunctiemeting).

## Stevit en IMDI

Om de druk op de zorg te ontlasten en de eigen regie van de patiënt te versterken, zijn vanuit het programma GzGr de initiatieven Stevit en IMDI gelanceerd.

## Stevit

Wijkbewoners met een risico op hart- en vaatziekten worden op een nieuwe manier ondersteund om zelf aan hun gezondheid te werken. Ze krijgen thuismeetapparatuur, advies en ondersteuning om doelen te behalen. Met behulp van een slim horloge, een dashboard en online tools monitoren deelnemers hun gezondheid en passen daarop hun leefstijl aan. Dit resulteert in meer energie, een betere conditie en meer vertrouwen in het lichaam. Ook kan medicatie mogelijk worden afgebouwd of verminderd.

## IMDI/Connect@Heart

De opvolger van Stevit, IMDI/Connect@Heart, wil de zorg efficiënter maken voor patiënten met een verhoogd risico op hart- en vaatziekten. Daarnaast moet het de werkdruk van huisartsen verminderen. Net als bij Stevit krijgt de patiënt via de huisarts meetapparatuur en vragenlijsten. Hiermee kan de patiënt zelf zijn gezondheidsstatus bijhouden en delen met de huisarts. Het project maakt gebruik van digitale zorgtoepassingen om de zorg effectiever in te richten. Het doel is om het aantal consulten bij huisartsen te verminderen. Beide initiatieven werden in 2023 afgerond. In 2024 worden de onderzoeksbevindingen gepresenteerd en wordt een eventueel vervolg aangekondigd.

## Hart voor Verbinden

In 2023 kent het Zorginstituut Nederland subsidie toe voor het project Hart voor Verbinden, uitgevoerd door Rijn en Duin en het Nationaal eHealth Living Lab (NeLL). Het doel: mensen met verschillende niveaus van gezondheidsvaardigheden actief te betrekken bij hun gezondheid. Zo is er aandacht voor de manier waarop medische informatie wordt aangeboden aan de patiënt. Daarnaast worden wearables ingezet, zoals digitale weegschalen en bloeddrukmeters, waardoor patiënten zelf metingen kunnen verrichten. Het project richt zich specifiek op mensen met cardiometabole aandoeningen, zoals (een hoog risico op) hart- en vaatziekten, diabetes, hypertensie en obesitas. Er wordt samengewerkt met organisaties zoals Stichting Health Base, Pharos, Nivel, zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid en het LUMC. Aan het einde van het jaar werd toegewerkt naar het kick-off event bij Rijn en Duin op 16 januari 2024.

### Protocol Excessief huilende baby's

Baby's die volgens de ouders overmatig veel huilen werden in het verleden vaak onnodig doorgestuurd naar het ziekenhuis. Uit onderzoek blijkt dat dit in slechts enkele gevallen echt nodig was. Het doel van het protocol Excessief huilende baby's (ook wel Protocol Huilbaby's genoemd) is om ouders vroeg voor te lichten over huilen en de mogelijkheden tot ondersteuning. Hierdoor moet het aantal verwijzingen naar de kinderarts en ziekenhuisopnames verminderen. Via de website van Rijn en Duin is voor huisartsen de mogelijkheid aangemaakt om een e-consult bij een kinderarts aan te vragen. De werkgroep zal in 2024 een nieuwe webinar ontwikkelen.

## Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP)

MTVP moet bijdragen aan toekomstbestendige huisartsenzorg door een combinatie van interventies zoals anders werken in de praktijk en samenwerken binnen het netwerk. Deze dragen bij aan meer tijd voor de patiënt. In april 2023 biedt Rijn en Duin vanuit het project MTVP steun aan deelnemende huisartsenpraktijken, in samenspraak met HAP De Limes. Rijn en Duin bood ondersteuning door:

- Informatie over de mogelijkheden (schriftelijk en telefonisch) aan de praktijkhouders;
- Het inrichten van persoonlijke dossiers;
- Het organiseren van intervisies en scholingen.

Het projectteam MTVP vergaderde in 2023 vijf keer over de voortgang en de uitdagingen. Als nodig werden er aanpassingen gedaan aan het ondersteuningsaanbod. In 2024 zet het projectteam een tussenevaluatie uit waarbij de tevredenheid van de deelnemende huisartspraktijken wordt onderzocht. Ook zal invulling worden gegeven aan de nieuwe interventies. Afspraken over de financiering van MTVP in de huisartsenzorg zijn opgenomen in het IZA.



### Projectleider Sabine Mira Ferrer over Meer Tijd voor De Patiënt:

*// We merken dat de scholingen en de intervisies worden gewaardeerd door de praktijken, net als de vergoeding die beschikbaar is om tijd te maken voor de patiënt. Huisartsen geven aan dat ze door een langer consult ruimte hebben om verder te vragen dan alleen over de klacht waarvoor patiënten komen. Dat zijn de momenten van verbinding en menselijk contact die meer werkplezier opleveren. MTVP voer je met de hele praktijk door, dus het is echt een team effort. Het is een praktisch project dat in de praktijk snel door te voeren is en waarvan het hele team de winst merkt. Ook vanuit opdrachtgever Huisartsencoöperatie De Limes horen we positieve geluiden. Volgens bestuurslid Dick Koster zijn zij blij met de samenwerking en met het goed op gang komen van allerlei initiatieven in het kader van Meer Tijd voor de Patiënt. //*

## Wensen in de laatste levensfase

Om goede palliatieve zorg te kunnen verlenen is het belangrijk te weten welke voorkeuren mensen hebben en dat zij deze kenbaar maken. Daarvoor moeten patiënten op de hoogte zijn van de mogelijkheden van zorg en behandeling aan het levenseinde. Publieksbijeenkomsten zijn een manier om bewustwording te bevorderen. Bij deze bijeenkomsten nodigen huisartsen patiënten uit hun praktijk uit met als doel voorlichting te geven en vragen te beantwoorden, soms samen met andere relevante partijen (bijvoorbeeld een praktijkondersteuner, wijkverpleegkundige, coördinator van een VTPZ-organisatie of welzijnsmedewerker). Rijn en Duin ondersteunt bij de organisatie van deze bijeenkomsten en informeert het netwerk door middel van mailingen, nieuwsberichten en op de website. Dit project vond plaats in samenwerking met Transmuralis.

## GLI

Een leefstijlprogramma helpt mensen met overgewicht om af te vallen met behulp van leefstijlcoaches. De aan Rijn en Duin verbonden leefstijlcoaches bieden vier programma's aan: Cool (Coaching op Leefstijl), BeweegKuur, SLIMMER en Samen Sportief in Beweging (SSIB). In 2023 verzorgde Rijn en Duin de contractering van 25 leefstijlcoaches met Zorg en Zekerheid. Rijn en Duin verzorgde de contractering en werkte aan een verbetertraject op het gebied van declaratie en uitbetaling. Ook zorgden we dat de coaches aangesloten werden op VIPLive. Daarnaast organiseerden we vier bijeenkomsten waarvan twee met een intervisie ten behoeve van de Cool-licentie.

We deden een verkenning van GLI voor kinderen en andere specifieke doelgroepen. De randvoorwaarden bleken voor 2024 nog niet helder genoeg om hier actief op in te zetten.

## Patiëntenparticipatie

Patiëntenparticipatie is een manier om patiënten meer invloed te laten uitoefenen op de inhoud en organisatie van de zorg, zodat deze beter aansluit bij hun wensen en behoeften. Daarnaast kan patiëntenparticipatie worden ingezet om de kwaliteit van zorg(processen) te verbeteren. Bij patiëntenparticipatie op organisatorisch niveau gaat het om het betrekken van patiënten bij het reilen en zeilen van de organisatie, in dit geval dus het wijksamenwerkingsverband. Patiënten worden op gestructureerde wijze betrokken bij de organisatie en het beleid. Rijn en Duin haalde bij de WSV's op welke ondersteuningsbehoeften er zijn op dit gebied. Daarnaast informeren we onze achterban over dit onderwerp via de website en tijdens wijkmanagersoverleggen. Tijdens het wijkmanagersoverleg in juni 2023 werden goede voorbeelden van patiëntenparticipatie gedeeld.



## Positieve Gezondheid

Positieve Gezondheid is een gedachtegoed waarbij het accent niet op ziekte ligt, maar op mensen zelf. Op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt. Met die bredere benadering van gezondheid draag je bij aan het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan. Het toepassen van Positieve Gezondheid is een aanpak voor de lange termijn. Het vraagt om een andere manier van handelen en een cultuuromslag. Rijn en Duin is partner van de Alliantie Positieve Gezondheid Zuid-Holland Noord.

De Alliantie werkt met haar partners aan vitale en veerkrachtige inwoners en een toekomstbestendige zorg en ondersteuning. De Alliantie Positieve Gezondheid Zuid-Holland Noord heeft de ambitie om in 2030 de meest positief gezonde regio te worden. Rijn en Duin ondersteunt aangesloten wijksamenwerkingsverbanden en zorgverleners om een positief gezonde regio te worden. In 2023 hield die steun in:

- Het organiseren van de workshop Positieve Gezondheid voor de WSV's. Rijn en Duin bepaalde samen met de IPH-trainers de inhoud van de workshops. Ook werden afspraken gemaakt met de trainers en zorgprofessionals die als ambassadeur van de trainingen werden ingezet. Rijn en Duin verzorgde tevens de accreditatie en ondersteunde bij de organisatie van de workshops. Uiteindelijk werden zeven workshops georganiseerd en werd de pool van IPH-trainers en zorgprofessionals uitgebreid. Het resultaat is een multidisciplinaire pool. Aan de hand van evaluaties werd het programma bijgesteld.
- Rijn en Duin verzorgde de implementatie van Positieve Gezondheid in de praktijken en bood desgewenst ondersteuning. Hiervoor werd een kwaliteitsmedewerker Positieve Gezondheid aangesteld.
- We organiseerden een 100-dagen challenge waarbij zorg- en welzijnsprofessionals vanuit een nieuw perspectief met elkaar en met inwoners leren omgaan. Goede voorbeelden uit de praktijk deelden we via het wijkmanagersoverleg en via de nieuwsbrief.
- Als partner van de Alliantie Positieve Gezondheid Zuid-Holland Noord namen we deel aan overleggen met het kernteam, het Leeratelier, het Gangmakersplatform en bestuursbijeenkomsten. Ook leverden we een bijdrage aan het communicatienetwerk.



### Projectleider Jacqueline Wallaart over Positieve Gezondheid:

*// Het voeren van het brede gesprek over gezondheid en welzijn is voor een deel van de eerstelijns zorgprofessionals (nog) niet vanzelfsprekend. De uitdaging is om erachter te komen waar mensen van 'aan' gaan, wat nodig is om verandering teweeg te brengen. Samen met de Alliantie Positieve Gezondheid streven we naar samenwerking aan vitale en veerkrachtige inwoners en toekomstbestendige zorg en ondersteuning. Ik denk dat we op de goede weg zitten om die bewustwording te creëren op alle niveaus; van inwoners tot beroepskrachten, beleidsmakers en bestuurders. Wij allemaal dus. //*

## Welzijn op Recept

Huisartsen en andere zorgverleners in de eerste lijn zien veel mensen met psychosociale klachten op hun spreekuur. Vaak kan voor deze klachten geen medische oorzaak worden gevonden. Welzijn op Recept is een eenvoudig concept waarbij een doorverwijzing naar het sociaal domein wordt gestimuleerd. We hebben bij onze WSV's navraag gedaan over hoe zij ondersteund willen worden op dit vlak. Op onze website en tijdens wijkmanagersoverleggen informeerden we over Welzijn op Recept. Ook namen we met twee koploperspraktijken actief deel in de werkgroep en leerbijeenkomsten van Masterplan Welzijn op Recept. Daarnaast zijn we betrokken bij de IZA-aanvraag voor Welzijn op Recept en zijn we initiatiefnemer van de IZA-aanvraag PO sociaal. Dit doen we samen met Transmuralis.

# IZA

Voor het Integraal Zorgakkoord (IZA) is Transmuralis gevraagd om het voortouw te nemen bij de IZA-plannen voor de regio. In samenwerking met verschillende zorgpartijen uit de regio is een regiobeeld Zuid Holland Noord gemaakt. Rijn en Duin is één van die partijen. Uit het verkregen regiobeeld werd het verschil tussen de (verwachte) zorgvraag en het (verwachte) zorgaanbod duidelijk en zijn de grootste uitdagingen goed in kaart gebracht. Op basis van dit beeld is een regioplan Integraal Zorgakkoord gemaakt met de thema's waar we in de regio intensiever met elkaar willen samenwerken.

In december 2023 is het regioplan Integraal Zorgakkoord voor Zuid-Holland Noord vastgesteld door de stuurgroep IZA. Het regioplan, waarbij vele partijen zijn betrokken, kent zes thema's:

- Preventie
- Ouderen
- GGZ
- Chronische zorg
- Acute zorg
- Capaciteit & coördinatie

Er zijn bestuurlijke trekkers aangewezen en thematafels ingericht waar alle stakeholders aanschuiven. Voor het verkrijgen van transformatiemiddelen zijn er 'snelle toets aanvragen' ingediend en worden er plannen op deelonderwerpen ontwikkeld. Transmuralis bood alle snelle toetsen uit onze regio gebundeld aan bij Zorg en Zekerheid.

In september kregen we een positief advies zodat we aan de slag kunnen met het schrijven van de transformatieplannen.

## Snelle toetsaanvragen IZA

Rijn en Duin is trekker van de volgende onderwerpen en schreef de snelle toets aanvragen voor:

1. Valpreventie
2. Knie artrose
3. Deelonderwerp verkennend gesprek GGZ
4. Arbeidsmarkt (samen met Activite)

Voor deze plannen hebben we een verantwoordelijkheid voor oplevering van het transformatie plan. De uitwerking is zoveel mogelijk multidisciplinair. Voor de plannen ouderen, preventie, GGZ, capaciteit en coördinatie lezen en denken we mee. HAP De Limes leest voornamelijk mee met de acute zorg.

5

# Arbeidsmarkt

Het aantrekken en behouden van medewerkers voor praktijken in de eerste lijn is een steeds grotere uitdaging. Aantrekkelijk werkgeverschap is een manier om mensen te vinden en te binden. Rijn en Duin ondersteunt aangesloten zorgverleners hierbij. De activiteiten van Rijn en Duin voor de arbeidsmarkt richten zich op vier pijlers: capaciteit, instroom & studie, werving & selectie en behoud.

## Coördinatieteam Arbeidsmarkt

Het Coördinatieteam Arbeidsmarkt brengt uitdagingen op de arbeidsmarkt in kaart en biedt de achterban praktische ondersteuning. In 2023 zijn de volgende activiteiten uitgevoerd:

- Aanstellen projectleider Arbeidsmarkt;
- Publicatie van een template voor de plaatsing van vacatures op Zorg en Welzijn Plein;
- Afstemming met Stichting Sociaal Fonds Huisartsenzorg over subsidiemogelijkheden;
- Participatie aan het bestuur van ZW Connect (in de vorm van een lid van het bestuur) namens Rijn en Duin;
- Deelname aan de themabijeenkomst ZW Connect (innovatieve arbeidsmarkt);
- Verzending nieuwsbrief met verschillende onderwerpen zoals het plaatsen van vacatures, een inventarisatieronde van stageplaatsen en het stimuleren van het project loopbaancoach (Sterk in je Werk);

- Deelname aan de IZA aanvraag Sterk in je Werk;
- Start van de opleiding POH Ouderenzorg in samenwerking met Hoge School Inholland (17 studenten);
- Voorbereiding Arbeidsmarktplan Rijn en Duin;
- Voorbereiding en deelname themabijeenkomst ZW Connect (innovatieve arbeidsmarkt);
- Publicatie jaarplan Arbeidsmarkt Rijn en Duin;
- Plan voor digitaal platform Caliber Werkt en voor een bijbehorende campagne om mensen te enthousiasmeren voor de eerstelijnszorg. Dit platform wordt in 2024 gelanceerd.

## Serviceorganisatie Caliber Werkt

In 2023 werd de basis gelegd voor een service organisatie, op te richten onder de paraplu van Rijn en Duin. Hans Brehler, directeur ontwikkeling, vertelt over deze dochterorganisatie die praktijken zal ontzorgen op de bedrijfsmatige onderdelen.



**Hans Brehler**  
Directeur ontwikkeling

*// Dertien jaar geleden deed ik het al voor zorggroep ROHWN: het ontzorgen van huisartsen. Ik zorgde samen met een team van veelal externe experts dat aan alle voorwaarden voldaan was om hun praktijken soepel te laten draaien. In opdracht van Zorg en Zekerheid richtten we een serviceorganisatie op die praktijken ondersteunde (veelal gefinancierd door de praktijken zelf) bij de bedrijfsmatige processen. Die organisatie verdween bij het ontstaan bij de regio-organisatie Rijn en Duin.*

*Tijdens de planvorming van 2023 zagen we echter dat ontzorgen weer een topic is. Daarom deden we in 2023 een uitvraag bij de aangesloten zorgverleners, waar hebben zij nu behoefte aan? Daaruit bleek dat zij praktijkgerichte ondersteuning willen bij ICT, HRM, finance en huisvesting. Alsmede inkoopvoordeel. Geen zorggerichte O & I thema's maar wel zaken die van belang zijn om de zorg goed te laten functioneren. De serviceorganisatie zal deze praktische zaken oppakken, zodat Rijn en Duin zich op de gevraagde samenwerking met het sociale domein, gemeenten, thuiszorg en de chronische zorg kan blijven richten.*

*Het voordeel van deze serviceorganisatie is dat we ook kunnen voldoen aan monodisciplinaire vragen. Rijn en Duin wordt gefinancierd uit O&I gelden en moet daarom multidisciplinair opereren. Maar op praktijkniveau blijkt bijvoorbeeld behoefte te zijn aan ondersteuning bij vraagstukken op het gebied van HRM, financiën, ICT en vastgoed. Aan dat soort specifieke vragen willen we straks voldoen, ook voor de andere disciplines.*

*De serviceorganisatie wordt in 2024 operationeel onder de naam Caliber Werkt. Die titel is tweeledig, we richten ons op werk én we werken voor de zorgverlener. Op den duur zal daar onder andere een recruiter aangesteld worden die praktijken desgewenst helpt bij bijvoorbeeld het aannemen van medewerkers, van selectie tot het tekenen van een contract. Of als er een arbeidsconflict is. Het is een organisatie in ontwikkeling, dus we zullen niet direct in alle diensten voorzien. Maar met deze eerste stappen kunnen we beginnen met het bieden van ondersteuning op een gebied waar het behoorlijk wringt, de arbeidsmarkt. //*

# 6

## Scholing

Rijn en Duin ontwikkelt, voert uit en evalueert (regionale) multidisciplinaire scholingen voor de aangesloten zorgverleners. Caliber Academie, onderdeel van Rijn en Duin, draagt zorg voor accreditatie en de organisatie van de scholingen.

### Scholing scoort goed

Rijn en Duin organiseerde in 2023 in totaal 38 scholingen (854 deelnemers), informatieavonden en netwerkbijeenkomsten. Uit een evaluatie onder de deelnemers bleek dat deze scholingen en bijeenkomsten hoog gewaardeerd werden. We behaalden een gemiddeld cijfer van 8,3.

Scholing scoort  
gemiddeld

8.3

### Aanbeveling scholing 2024

Op basis van de resultaten van 2023 schreef Rijn en Duin een doelstelling voor 2024. Daarin worden de volgende punten benoemd:

- Nascholing wijkmanagers en deskundigheidsbevordering binnen de multi disciplinaire samenwerking;
- Inhoudelijke deskundigheidsbevordering gericht op voedingsadviezen en leefstijl;
- Organiseren van verdiepende scholing binnen alle zorgprogramma's;
- Start scholing voor de nieuwe zorgprogramma's;
- Deskundigheidsbevordering digitale vaardigheden;
- Deskundigheidsbevordering rondom hartfalen en atriumfibrilleren.

# 7

## Kwaliteit

De afdeling Kwaliteit van Rijn en Duin biedt ondersteuning en advies aan eerstelijns zorgpraktijken.

Het team bestaat uit de afdeling kwaliteit bestaat uit: het kwaliteitsteam, projectleiders, kwaliteits- en beleidsconsulenten en implementatie medewerkers.

Het beleid van Rijn en Duin wordt uitgevoerd, geëvalueerd en geborgd met behulp van de Leidraad kwaliteit, HKZ-certificering en scholing. Daarnaast hanteren we de PDCA-cyclus (Plan, Do, Check, Act), gebaseerd op de behoeften van wijksamenwerkingsverbanden/zorgverleners en de benchmark voor chronische zorg.

### Kwaliteitsteams positioneren

In 2023 is veel aandacht geweest voor dit onderdeel van kwaliteit en ondersteuning, dat bestaat uit vier verschillende gefuseerde kwaliteitsteams.

Een eenduidige werkstrategie werd geformuleerd. Van een team Somatiek is er uitgebreid naar vier verschillende teams die multidisciplinaire ondersteuning gaan bieden. De teams werden gepositioneerd per kwaliteitsonderwerp, namelijk een kwaliteitsteam Somatiek, GGZ en een kwaliteitsteam Paramedie & farmacie.

Hierdoor biedt Rijn en Duin nu een hecht kwaliteitsteam dat de achterban ondersteuning biedt op onderwerpen als chronische zorg, organisatie van zorg, projectmanagement, scholingen en ICT.

### App voor POH GGZ

Het kwaliteitsteam GGZ is in 2023 uitgebreid van één naar drie personen. Zij ontwikkelden in 2023 een platform in de vorm van een app op voor de POH's GGZ om de samenwerking binnen deze groep te versterken. Deze app wordt in 2024 breed uitgezet in de regio. Ook werken zij aan het versterken van het netwerk van de POH GGZ. En bieden ze praktische ondersteuning binnen de WSV's en de praktijken voor wat betreft de zorgprogramma's angst- en stemmingsstoornissen. Ook hebben zij een consultatie functie voor casuïstiek en inhoudelijke vragen.

### Kwaliteitsteam Paramedie & farmacie

In 2023 werd een nieuw kwaliteitsteam opgezet voor paramedici en apothekers. Dit team bestaat uit twee diëtisten, twee apothekers en twee fysiotherapeuten. Zij inventariseren bij de achterban waar de behoeftes liggen en hoe zij daarin kunnen ondersteunen.



## Friendly audit bij WSV's

In 2023 hebben we een pilot uitgevoerd voor de toepasbaarheid en bruikbaarheid van de leidraad. Er zijn vijf WSV's bezocht.

Met de resultaten van deze pilot is de leidraad aangepast. Deze zal in 2024 regulier worden ingezet bij alle WSV's. De resultaten vanuit de leidraad zullen inzichtelijk worden gemaakt door een nieuw te bouwen dashboard. Dit zal in 2024 klaar zijn.

## Indicatoren

We hebben de WSV's aangezet om indicatoren meer inzichtelijk te maken en op deze manier beter te registreren. Inmiddels zijn alle WSV's aangehaakt. In 2024 pakken we dit verder op. De intentie is om hierop een kwaliteitsbeleid te ontwikkelen.

## Wijkscans

Rijn en Duin implementeerde wijkscans zodat wijkmanagers vanuit het HIS een analyse kunnen ontvangen met daarin demografische ontwikkelingen en data van de GGD over de sociaal-economische status en gezondheid van de wijkpopulatie. Daarmee kunnen wijkmanagers betere keuzes maken over uit te voeren projecten. Deze wijkscans kunnen nu aangevraagd worden bij de ICT-afdeling van Rijn en Duin.

## Vorbereiding HKZ-certificering

Rijn en Duin biedt wijksamenwerkingsverbanden de mogelijkheid om aan te sluiten bij de 'multi-site' HKZ-certificering van Rijn en Duin en ondersteunt WSV's hierbij. Het betreft de HKZ-norm 'Ketens en netwerken in de zorg en het sociale domein', die betrekking heeft op de kwaliteit van dienstverlening.

Niet alle bij Rijn en Duin aangesloten WSV's hanteerden dezelfde certificering. Dit betekende dat alle certificeringen opnieuw ingetekend moesten worden, startend met Rijn en Duin zelf. Hiervoor moesten we eerst een beleid ontwikkelen.

## Strategische personeelsplanning

Rijn en Duin trof in 2023 voorbereidingen voor een onderzoek naar strategische personeelsplanning: hoeveel mensen zijn nodig in een praktijk en wanneer gaan huisartsassistenten met pensioen? Deze resultaten dienen mede als input voor het Arbeidsmarktproject. In 2024 wordt het onderzoek uitgezet.

## PREM- onderzoeken

In 2023 is Rijn en Duin gestart met het inrichten van PREM-onderzoeken (Patient Reported Experience Measures) bij de wijksamenwerkingsverbanden. Het doel van deze landelijk ingestelde meetmethode is inzicht verkrijgen in de gezondheidsbehoeften en ervaringen van patiënten in de verschillende wijken. In 2024 verwachten we de resultaten te kunnen publiceren.



**Lisa Eekhof**  
Hoofd Kwaliteit & Implementatie

*// In 2023 is veel tijd gestoken in het creëren van een nieuwe cultuur. Zowel binnen Rijn en Duin als bij de achterban van 21 WSV's. Organisaties met allemaal eigen behoeften en werkwijzen. Het heeft tijd gekost om die allemaal op één lijn te krijgen. //*

# ICT

Met ICT ondersteunt Rijn en Duin de processen van WSV's en zorgverleners. Daarbij ligt de focus op beheer en ontwikkeling, onder meer van het online gezondheidsplatform VIPLive. De afdeling ICT houdt zich ook bezig met de gezamenlijke inkoop van licenties en met de ICT-infrastructuur van Rijn en Duin.

## Uniforme software WSV's

In 2023 gaf de afdeling ICT het raamwerk vorm voor de ketenindicatoren, declaratie en wijkcommunicatie. Bij 21 WSV's implementeerden we de software voor VIPLive voor een uniforme afhandeling van ketenzorg. Zorgverleners kunnen nu communiceren via VIPLive en ook verwijzingen naar leefstijlcoaches (GLI) en declaraties worden met VIPLive uitgevoerd. Welzijn op Recept is in enkele WSV's opgenomen in VIPLive. Daarnaast krijgt elk WSV door de Microsoft-tool PowerBI nog diepere inzage in de benchmark en in de eigen cijfers. Ook zijn met een aantal partners uit het sociaal domein verkennende gesprekken gevoerd om met WSV's samen te werken met behulp van VIPLive.

## Overleg ICT-partners

Rijn en Duin voerde overleg met PharmaPartners en Calculus om innovatie te versnellen. Dit resulteerde in aanpassingen op de workflow om te verwijzen in VIPLive. In het kader van het Integraal Zorgakkoord (IZA) worden in de loop van 2024/2025 meer vernieuwingen aangebracht.

Samenwerken met ketenpartners en huisartsen zal hierdoor nog soepeler verlopen. Berichtenverkeer met ketenpartners vindt integraal in het systeem plaats. Vanuit de innovatieontwikkelingen met PharmaPartners is een SIG (Special Interest Group) opgericht. Hierin voert PharmaPartners samen met zorgverleners vernieuwingen door, waardoor het systeem Medicom efficiënter gebruikt kan worden.

## Aanbod PharmaPartners getoetst

Voor de zomer deed PharmaPartners het aanbod om de overstap 'om niet' te realiseren. Het vrijgekomen geld zou geïnvesteerd kunnen worden in snellere innovatie van het Huisartsen Informatie Systeem (HIS) Medicom. Dit aanbod is in de zomerperiode bestudeerd en is eind 2023 door Rijn en Duin juridisch getoetst, akkoord bevonden en getekend. Hierdoor werd op 1 januari 2024 uit de versnellingsgelden (zie ook verderop) € 410.000 vrijgemaakt voor doorontwikkeling van het product Medicom. De regio heeft de regie op de onderdelen waarop innovatie kan plaatsvinden.

## Communicatie in de Wijk

Met de VVT-organisaties Libertas Leiden en ActiVite zijn overleggen gevoerd in navolging van het voormalige project Communicatie in de Wijk. Het

doel: VIPLive ook voor de communicatie tussen VVT, huisarts en ketenpartners inzetten.

## ICT versnellingsgelden

Goed werkende ICT en informatieoverdracht is nodig om de kwaliteit, beschikbaarheid en betaalbaarheid van de eerstelijnszorg te verbeteren. Rijn en Duin werkt sinds de start van de fusie hard om ICT-ontwikkelingen een plek te geven in beleid en uitvoer. Zo worden huisartsenpraktijken zo goed mogelijk ondersteund en ontlast met behulp van ICT. In 2023 werden enkele mijlpalen bereikt:

- Opleiden Chief Medical Information Officer
- Samen met Transmuralis is een verkenning gestart van de mogelijkheden voor een regionale data-infrastructuur.
- Vanuit de ICT versnellingsgelden is een budget beschikbaar om huisartsen te ondersteunen bij de overstap naar Medicom van PharmaPartners. Een aantal huisartsenpraktijken die verbonden zijn aan Huisartsenposten De LIMES maakte al gebruik van deze overstapregeling. Zij gaan hiermee over naar één multidisciplinair HIS.
- Pilot Zorg Netwerk Omgeving voor actueel medicatieoverzicht: het programma Medicatieoverdracht zorgt ervoor dat verschillende softwaresystemen informatie kunnen uitwisselen.
- Rijn en Duin is met Huisartsenposten De LIMES in gesprek over de aanschaf van een Spoed EPD (elektronisch patiëntendossier) van Topicus. Dit is een toevoeging op het Topicus-systeem van de huisartsenposten.



# Communicatie

Een nieuwe organisatie staat ook wat betreft communicatie in het teken van bouwen en ontwikkelen. Vraagstukken die daarbij speelden, waren onder meer hoe Rijn en Duin bekendheid krijgt in het zorglandschap in Zuid-Holland Noord, hoe we onze meerwaarde als regio-organisatie aantonen en hoe communicatie kan bijdragen aan de ondersteuning van wijksamenwerkingsverbanden en zorgverleners. Ook voor interne communicatie is aandacht, als bijdrage aan het realiseren van een sterke organisatie.

Op het vlak van communicatie heeft Rijn en Duin drie doelgroepen:

- Wijksamenwerkingsverbanden en daarbij aangesloten zorgverleners
- Medewerkers van Rijn en Duin
- Netwerkpartners

In 2023 werden op het gebied van communicatie de volgende zaken gerealiseerd:

- De website begin 2023
- De huisstijl van Rijn en Duin
- De communicatiestrategie. Deze is gebaseerd op de propositie 'Rijn en Duin maakt goede samenwerking tussen zorgverleners mogelijk'
- De nieuwsbrieven waaronder de interne nieuwsbrief Update en de algemene nieuwsbrief
- Andere activiteiten betroffen onder meer een artikel en advertentie in de Zorg en Welzijn special (arbeidsmarktcommunicatie) en deelname aan het communicatienetwerk van de Alliantie Positieve Gezondheid.

Weergaven  
LinkedIn-berichten

**60.832**

Paginaweergaven  
op website

**43.200**

# De oprichting van Rijn en Duin

2023

