

SAMEN STERK VOOR DE EERSTELIJNSZORG
IN ZUID-HOLLAND NOORD

Samenvatting regioplan 2024

Klik of scroll

Rijn en Duin **in cijfers**

- **21** aangesloten wijksamenwerkingsverbanden (WSV-en)
- Bij de 21 WSV-en zijn **154 huisartsenpraktijken**, **53 apotheken** en **122 praktijken** van paramedici (met name fysiotherapeuten en diëtisten) aangesloten.
- De aangesloten huisartsenpraktijken hebben samen ruim **520.000 inwoners** op naam.
- Rijn en Duin heeft een bureau met **29 medewerkers** (16,26 fte).

Meteen naar:

Hier gaan we voor!

Rijn en Duin streeft naar kwalitatief hoogwaardige en betaalbare zorg, dicht bij de patiënt. We focussen niet alleen op ziekte en zorg maar ook op gezondheid, welzijn en gedrag. Gezondheidswinst, toegankelijkheid van zorg, verlaging van werkdruk, behoud van werkplezier en beheersing van de zorgkosten zijn onze uitgangspunten.

Onze missie

Rijn en Duin staat voor de versterking van de multidisciplinaire eerstelijnszorg in Zuid-Holland Noord. Dit doen we door wijksamenwerkingsverbanden en daarbij aangesloten zorgverleners te ondersteunen en te faciliteren in het (samen)werken aan een betere gezondheidszorg.

Thema's & diensten

Ontwikkelingen

Regiobeeld Zuid-Holland Noord

Het Regiobeeld Zuid-Holland Noord, tot stand gekomen onder regie van Zorg en Zekerheid, biedt een analyse van de demografische ontwikkelingen, gezondheidsbehoeften, uitdagingen en kansen in onze regio.

Algemene kenmerken van de regio:

- Trends in de regio zijn veelal vergelijkbaar met de landelijke trends;
- Er is een relatief gezonde leefstijl ten opzichte van het landelijk gemiddelde;
- Er zijn (soms grote) verschillen tussen gemeenten op sociale indicatoren;
- In een vroeg stadium zijn er eerstelijns wijk Samenwerkingsverbanden opgezet.

Uitdagingen nu en in de toekomst

- **Capaciteitsvraagstuk** - in alle sectoren is nu al sprake van grote spanning op de arbeidsmarkt; met name de GGZ en huisartsenzorg vallen hierbij op. Naar verwachting neemt deze spanning de komende jaren verder toe.
- **Kwetsbare ouderen** - De toename van vergrijzing en ouderdomsgerelateerde aandoeningen zorgt voor een verdere stijging van het zorggebruik bij wijkverpleging en verpleegzorg en een potentiële stijging van de zorgkosten in de medisch-specialistische zorg (MSZ). Het mantelzorgpotentieel daalt in de periode 2023-2035 van 9 naar 4 mantelzorgers per één oudere; dit bij een gelijkblijvend aantal intramurale VVT-bedden.
- **Mentale gezondheid** - Het percentage psychische klachten in de regio Zuid-Holland Noord ligt iets lager dan het Nederlands gemiddelde. Het aantal jongeren (13-16 jaar) met psychische klachten is de laatste jaren gestegen naar 28%. Ook het percentage volwassenen (18-65 jaar) met mentale klachten is de afgelopen jaren gestegen. De verwachte toename ligt met name op het gebied van psychische klachten, eenzaamheid, GGZ en jeugdhulp.

Prioriteiten in de regio

Rijn en Duin heeft de volgende aspecten geprioriteerd:

Vergrijzing en multimorbiditeit

Rijn en Duin wil de WSV-en hierin ondersteunen door:

- Update van het zorgprogramma Ouderenzorg;
- Inventarisatie ondersteuning op het gebied van dementie en beroerte;
- Onderzoek naar de aansluitwijze van thuiszorg binnen de WSV-structuren;
- Via participatie IZA: aanpak wachttijdproblematiek artrose en valpreventie.

Geestelijke gezondheid en welzijn

Rijn en Duin wil de WSV-en hierin ondersteunen door:

- Update van het zorgprogramma GGZ nieuwe werkwijze;
- Deskundigheidsbevordering POH-GGZ;
- Intensieve(re) samenwerking GGZ (o.a. netwerk POH-GGZ in zorg en welzijn vergroten);
- Via participatie IZA: komen tot aanpak wachttijdproblematiek.

Leefstijl en preventie

Rijn en Duin wil de WSV-en hierin ondersteunen door:

- Het belang van een gezonde leefstijl vergroten door patiëntenparticipatie;
- Welzijn op Recept (WOR) breed implementeren binnen de WSV-en;
- Positieve Gezondheid breed implementeren binnen de WSV-en;
- Projectondersteuning & Implementatie aanpak alcohol in de wijk;
- Projectondersteuning & Implementatie (multidisciplinair) aanpak overgewicht in de wijk.
- Het beter inzichtelijk maken van het maatschappelijk en economisch effect van onze (preventieve) programma's en inspanningen.

Arbeidsmarktkrapte

Rijn en Duin wil de WSV-en ondersteunen door:

- Projectondersteuning en implementatie arbeidsmarktplan;
- Onderzoeken van de behoefte aan een centrale flexpool (o.a. voor doktersassistenten);
- Via participatie IZA: medetrekker transformatieplan Arbeidsmarkt voor Zuid-Holland Noord.

Behoeften van WSV-en aan ondersteuning

Via een enquête en bijeenkomsten met wijkmanagers zijn de volgende behoeften van WSV-en aan ondersteuning door Rijn en Duin naar voren gekomen:

- Samenwerking met de VVT in de wijk;
- Samenwerking met gemeenten en sociaal domein in de wijk;
- ICT-ondersteuning VIP Samenwerken & gebruik online patiëntenportaal (MGn);
- Trainingen en workshops voor wijkmanagers;
- Ondersteuningsaanbod POH-GGZ;
- Palliatieve zorg.

Geïntegreerde samenwerking WSV-en

Het uitgangspunt is dat elk WSV als eigenstandige entiteit een eigen wijkbudget en een grote mate van autonomie heeft. Rijn en Duin richt zich primair op de samenhang en ondersteuning van de zes inhoudelijke hoofdthema's: Zorginhoud & Innovatie, Kwaliteitsbeleid, Implementatie, ICT, Deskundigheidsbevordering & scholing, Arbeidsmarkt.

Naast deze onderwerpen doet zich de vraag voor in hoeverre de uitvoering van andere bedrijfsondersteunende diensten via Rijn en Duin georganiseerd kan worden. Bijvoorbeeld op het gebied van financiële administratie, communicatie, ICT en (wijk)managementondersteuning.

Aangesloten WSV-en

Rijn en Duin is een coöperatie van 21 wijksamenwerkingsverbanden (WSV-en):

[WSV Alphen op één Lijn](#)

[WSV BosGasthuis](#)

[WSV de Florijn](#)

[WSV GEZond Leiden](#)

[WSV Hillegom](#)

[WSV Kaag en Braassem Samen Gezond](#)

[WSV Katwijk](#)

[WSV Lisse](#)

[WSV Meer in de Wijk](#)

[WSV Mors / ZorgSaam Leiden](#)

[WSV NoordenHaave](#)

[WSV Noordwijk](#)

[WSV Noordwijkerhout](#)

[WSV Oegstgeest](#)

[WSV Roodenburg](#)

[WSV Rijnland](#)

[WSV StevensZorg](#)

[WSV Teylingen](#)

[WSV VoorZorg](#)

[WSV WelZo Compleet](#)

[WSV Wijk & Wouden](#)

Zorginhoud & innovatie

Rijn en Duin werkt aan goed functionerende zorgketens voor heldere en goed op elkaar aansluitende werkafspraken en voor minder overlap in zorgtaken. Dit doen we door het betrekken van inhoudsdeskundige vertegenwoordigers van de verschillende disciplines vanuit de eerste lijn, in goed overleg met andere stakeholders.

Activiteiten en doelstellingen

- Begeleiden transmurale inhoudelijke projecten in het kader van de Juiste Zorg op de Juiste Plek (JZOJP);
- Inhoudelijke input leveren voor de IZA-aanvragen;
- Opstellen en onderhouden van regionale ketenzorgprogramma's (KZP's);
- Creëren van randvoorwaarden voor een goed proces.

Projecten en werkgroepen

- Inhoudelijke werkgroepen
 - Bewegingapparaat - artrose, osteoporose
 - Cardiometabool
 - GGZ
 - Longziekten
 - Oncologie / palliatieve zorg (i.o.)

- Ouderen
- Klankbordgroep zorgontwikkeling en innovatie
- Klankbordgroep scholing
- ZorgApp ZHN
- Transmurale projecten
 - Vroegsignalering - Transmuralis project
 - Transmurale Overdracht Kwetsbare Ouderen (TOKO)
 - Teleconsultatie - Alrijne project
 - Doorontwikkeling consultatieve dienst GGZ
 - Samenwerking Rivierduinen
 - Netwerk Next
 - Pijn op de Borst - ZonMw traject
- IZA-trajecten
 - Chronische zorg, artrose
 - Valpreventie
 - Knie-artrose
 - Kwetsbare ouderen
 - GGZ
 - Leefstijl, Positieve Gezondheid
- Gezonde zorg, Gezonde regio

Nieuw op te pakken onderwerpen:

- Werven nieuwe kaderhuisartsen en -apothekers (financiering en opleiding)
- Nieuwe overlegvorm voor de jaarlijkse (oude) bezoeken van Knooppunt Ketenzorg
- Samenwerking met Buurtdokters

Nog af te stemmen onderwerpen met ALV:

- Zorgpad urologie (urine-incontinentie)
- Zorgpad oncologie/ palliatieve zorg
- Scholing reumatologie
- Transmuraal project oxycodon gebruik

Kwaliteit

Activiteiten en doelstellingen

Kwaliteitsbeleid

Het beleid van Rijn en Duin wordt uitgevoerd, geëvalueerd en geborgd met behulp van de Leidraad kwaliteit, HKZ-certificering, het scholingsprogramma/beleid, de PDCA-cyclus gebaseerd op de behoeften van WSV-en/ zorgverleners en de benchmarking voor chronische zorg.

Wijkscans en PREM-onderzoeken

Het aanreiken en implementeren van wijkscans en PREM-onderzoeken bij de WSV-en, met als doel inzicht verkrijgen in de gezondheidsbehoeften en ervaringen van patiënten in de verschillende wijken.

Kwaliteitsmanagementsysteem

Het inrichten van het kwaliteitsmanagementsysteem, waarbij de focus ligt op het implementeren van een PDCA-cyclus die bevorderlijk is voor de samenwerking tussen alle betrokken partijen (regio-organisatie - WSV-en - zorgverleners).

Clusteren multidisciplinaire kwaliteitsteams

Het inzetten van multidisciplinaire teams binnen een cluster van WSV-en, met als doel het bieden van ondersteuning, advies en expertise op het gebied van kwaliteit en implementatie. Denk hierbij aan chronische zorg, organisatie van zorg, projectmanagement, scholingen en ICT-ondersteuning, om zo de kwaliteit van zorg te verbeteren en samenwerking te bevorderen.

Implementatie

Om beleid om te zetten in implementatie, is een adequaat en kwalitatief hoogwaardig ondersteuningsaanbod noodzakelijk en wenselijk. Deze ondersteuning wordt aangeboden in de vorm van scholing maar ook in de vorm van ondersteuning van het kwaliteitsteam Rijn en Duin, ICT-ondersteuning en de Front Office. Ondersteuning is er eveneens bij Positieve Gezondheid, Welzijn op Recept, samenwerking met gemeenten en het sociaal domein en bij de activiteiten die voortkomen uit het Integraal Zorgakkoord.

Lopende projecten

In 2024 wordt ingezet op het verbreden van de lopende projecten Welzijn op Recept, Positieve Gezondheid en Patiëntenparticipatie. Dat betekent dat het ondersteuningsaanbod in 2024 wordt verstevigd. Er zal daarbij vanzelfsprekend aandacht zijn voor de behoeften van de verschillende WSV-en en hun patiëntenpopulatie.

Nieuwe projecten

In 2024 levert Rijn en Duin extra inspanning omtrent ondersteuning bij de implementatie van projecten die voortkomen uit de projecten Arbeidsmarkt, samenwerking met de VVT in de wijk en - op basis van het Regiobeeld - de alcoholproblematiek. Dat kan plaatsvinden in de vorm van een scholing maar ook door het leggen van verbindingen om de opgebouwde relatie verder te verstevigen.

ICT

In 2023 heeft Rijn en Duin het vizier gericht op het implementeren van een uniforme keten-ICT inrichting in de WSV-en met VIPLive, zodat dit vanaf 2024 eenduidig kan worden toegepast. Verder is de focus gelegd op het voortzetten van de implementatie van VIPLive Netwerkgzorg. De onderhandelingen met leveranciers (PharmaPartners) zijn gestart ten behoeve van een mantelovereenkomst en doorontwikkeling van het preferente HIS Medicom. Ook is er een start gemaakt met het overkoepelende project van de ICT-versnellingsgelden.

Digitalisering

Digitale toepassingen zoals patiëntenportalen, VIPLive Netwerkgzorg en de Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO) worden nog niet volledig omarmd door de verschillende zorgverleners in de WSV-en. Ze kunnen echter, indien correct en in balans ingezet, wel leiden tot meer tijdsbesparing, betere zorg en de juiste zorg op de juiste plek. Daarbij is een rol weggelegd voor Rijn en Duin, om te zorgen voor goede faciliterende omstandigheden en het creëren van een omgeving waar zorgverleners van elkaar kunnen leren.

Data

Rijn en Duin verzamelt data voor de benchmark en (op verzoek) voor andere doeleinden ten behoeve van de zorgverlening. Hierbij kunnen op verzoek

Wijkscans worden opgesteld door Rijn en Duin. Er wordt onderzocht of het mogelijk is om in 2024 de benchmark- en statistiekmodule binnen VIPLive uit te breiden met het populatiedashboard. Hiermee wordt een volgende stap gezet om de data en BI-mogelijkheden in de regio op een hoger plan te zetten en een koppeling te kunnen maken met waardevolle data voor innovatieve projecten en impactanalyses.

Gezamenlijke inkoop

Er wordt altijd gezocht naar optimale gezamenlijke inkoop van ICT-applicaties die zorgverleners en WSV-en in de regio gebruiken. Daarbij zorgt Rijn en Duin dat de ontwikkeling van VIPLive en eHealth-toepassingen zodanig worden ingezet dat compatibiliteit met alle HIS-leveranciers waar mogelijk is gewaarborgd.

Activiteiten en doelstellingen

ICT heeft een beleidsmatige en uitvoerende rol bij de volgende projecten in 2024:

- Alcohol in de wijk (vanuit het Regiobeeld 2023)
- Patiëntenparticipatie
- Projecten Positieve Gezondheid
- Welzijn op Recept
- Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP)
- Arbeidsmarkt (strategische personeelsplanning)
- PREM
- Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI)
- ICT-Versnellingsgelden (geen O&I-betaaltitel)

In 2024 wordt de subsidie voortkomend uit het project Versnellingsgelden verder ingezet. Daarbij zorgt Rijn en Duin voor de coördinatie en uitvoering van de projecten. De subprojecten van de versnellingsgelden bestaan uit:

- Vergroten digitaal bewustzijn huisartsen en eerstelijnspartners in Zuid-Holland Noord;
- Twee eerstelijns CMIO (Chief Medical Information Officer) opleiden;
- Uitwerken van een regionaal plan voor digitalisering;
- Huisartsenpraktijken HIS-toekomstbestendig maken voor communicatie met andere systemen;
- Pilot actueel medicatieoverzicht ZNO van HINQ;
- Uitrol gebruik ZNO door zorgprofessional en PGO door patiënt;
- Pilot(s) praktijk van de toekomst;
- Optimale communicatie met ANW-zorg;
- Deelname huisartsenzorg aan opzet regionale data-infrastructuur Zuid-Holland Noord

Deskundigheidsbevordering & scholing

Het doel van het scholingsbeleid is om een gestructureerd, doelmatig en effectief scholingsprogramma te bieden dat bijdraagt aan een kwaliteitsverbetering van de eerstelijnszorg.

Het scholingsprogramma wordt samengesteld op basis van input en kennis vanuit diverse onderdelen binnen Rijn en Duin, zoals de afdeling Zorginhoud & Innovatie, de medisch adviseur, de Eerstelijnsraad en leden. Bovendien wordt er rekening gehouden met landelijke ontwikkelingen, zoals de NHG-standaard (waaronder Caspir), en innovatieve onderwerpen. Naast scholing op het gebied van zorginhoud richt Rijn en Duin zich ook op bredere onderwerpen, zoals Positieve Gezondheid, Welzijn op Recept en relevante wetgeving die van invloed is op aangesloten praktijken. Daarbij wordt nauw samengewerkt met aanverwante regionale organisaties. De afdeling Kwaliteit en Implementatie organiseert en voert de scholingen uit, onder de naam ©aliber Academie.

In 2024 streven we naar hoogwaardige deskundigheidsbevordering, waarbij scholingen worden afgestemd op input vanuit verschillende bronnen:

- **Regulier en vast scholingsaanbod:**
Gebaseerd op de Big 5 zorgprogramma's, zoals de Caspir-cursus en bijvoorbeeld Stoppen met Roken (SMR).
- **Innovatief scholingsaanbod:**
Voortkomend uit ontwikkelingen en behaalde resultaten vanuit de afdeling Zorginhoud & Innovatie, zoals scholingen op het gebied van alcohol, het Integraal Zorgakkoord of Gezonde zorg Gezonde regio.
- **Advies van de Eerstelijnsraad:**
De Eerstelijnsraad, bestaande uit vertegenwoordigers van monodisciplinaire organisaties binnen Rijn en Duin, kan adviezen geven met betrekking tot multidisciplinaire deskundigheidsbevordering.
- **Input vanuit de praktijk, kwaliteitsteam en overige stakeholders:**
Scholingen kunnen ook worden geïnitieerd op basis van input en knelpunten die het kwaliteitsteam binnen Rijn en Duin identificeert, in nauwe samenwerking met de eerstelijnspraktijken en andere stakeholders.

Arbeidsmarkt

Voor verdere groei en versterking van de eerstelijnszorg zijn gemotiveerde en gekwalificeerde medewerkers nodig. De Nederlandse (beroeps)bevolking is aan het vergrijzen en het wordt een steeds grotere uitdaging om medewerkers te vinden. Eerstelijnsorganisaties, waaronder Rijn en Duin, spannen zich samen met hun aangesloten zorgverleners in om een aantrekkelijke werkgever te zijn en mensen aan zich te binden. Duurzame inzetbaarheid van personeel is daarbij een belangrijk thema. Ook krijgt 'anders werken' in de huisartsenzorg steeds meer vorm. Dat kan gaan om taakherschikking, een andere verhouding tussen 'vast en flex', gedeeld werkgeverschap, slimmer samenwerken tussen organisaties of de inzet van arbeidsbesparende innovaties.

Activiteiten en doelstellingen

- Het inrichten en bemensen van een arbeidsmarkt informatiepunt (regiepunt) voor zorgverleners die verbonden zijn aan aangesloten WSV-en;
- Ontwikkelen en uitvoeren van het instroomproject doktersassistenten. In vervolg daarop eveneens instroom apothekersassistenten;
- Onderzoeken van mogelijkheden tot het creëren van een pool van doktersassistenten;
- Actief ondersteunen van WSV-en en hun aangesloten zorgverleners bij de werving van nieuwe medewerkers middels online media;
- Het positioneren van de eerste lijn als aantrekkelijke werkgever;
- Activiteiten in het kader van doorstroom en behoud van medewerkers;
- Het uitbrengen van nieuws en informatie middels de nieuwsbrief van Rijn en Duin;
- De samenwerking met ZW Connect intensiveren.

Integraal zorgakkoord (IZA)

Het Integraal Zorgakkoord (IZA) heeft als doel de zorg voor de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Om dit te bereiken zijn afspraken gemaakt tussen het ministerie van VWS en een groot aantal partijen in de zorg. Ondertekenaars van het IZA zijn onder meer overkoepelende organisaties van ziekenhuizen, huisartsen, de geestelijke gezondheidszorg en de ouderenzorg. In de regio Zuid-Holland Noord is de regie belegd bij Transmuralis. In deze samenwerkingsstructuur werken 36 zorgorganisaties en Zorg en Zekerheid bestuurlijk nauw samen. Rijn en Duin is aangesloten bij Transmuralis en is lid van het Algemeen Bestuur (AB).

Activiteiten en doelstellingen

Rijn en Duin vervult namens de eerste lijn – samen met huisartsencoöperatie De LIMES – een belangrijke rol in de verbinding tussen de partijen:

- Op alle thema's, inclusief digitalisering, is Rijn en Duin actief betrokken;
- Op het thema Arbeidsmarkt is Rijn en Duin samen met ActiVite de bestuurlijke trekker;
- Rijn en Duin is vertegenwoordigd in de regionale beleidsgroep vanuit een medisch-inhoudelijke invalshoek;
- Rijn en Duin is verbonden aan de uitwerking van het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) dat tevens verbonden is aan het IZA.

Transmuralis biedt alle plannen uit onze regio gebundeld aan bij Zorg en Zekerheid. In september 2023 zijn de plannen ter beoordeling aangeboden aan de verzekeraars (Zorg en Zekerheid en Zilveren Kruis Achmea). Rijn en Duin heeft de ambitie om de eerste lijn te ondersteunen bij de opgaven uit het IZA op de afzonderlijke thema's van het Regioplan IZA Zuid-Holland Noord: Acute Zorg, Chronische aandoeningen, Capaciteit & Coördinatie, Kwetsbare Ouderen, GGZ/Mentaal welbevinden, Positieve Gezondheid en leefstijl, Arbeidsmarkt en Jeugd.

Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI)

De Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI) helpt mensen met begeleiding en advies in twee jaar hun leefstijl en gedrag te veranderen. Ook in ons werkgebied wordt sinds 2020 de GLI ingezet vanuit de eerste lijn. Eind 2022 is in afstemming met de zorgverzekeraar overeengekomen dat de contractering per 1 januari 2023 via Rijn en Duin loopt. Inmiddels zijn er 24 (peildatum september 2023) enthousiaste leefstijlcoaches werkzaam in onze regio, waarvan de meeste verbonden zijn aan een wijksamenwerkingsverband.

Activiteiten en doelstellingen

- Vastleggen van werkafspraken met de leefstijlcoaches;
- Verbeteren van de communicatie richting deelnemers en bewoners;
- Het samenwerken met de gemeenten intensiveren, onder andere via GALA/SPUK;
- Meten van de kwaliteit van de geleverde GLI-zorg. Bijvoorbeeld door (ex-)deelnemers en verwijzers van de GLI waardevolle feedback te laten geven;
- Meer multidisciplinaire inzet van de aanwezige kwaliteiten van de kaderhuisarts Leefstijl en de Leefstijlapotheker;
- Onderzoeken mogelijkheden en meerwaarde van kinderleefstijlcoaching;
- Inventariseren mogelijkheden digitale GLI ten behoeve van groepsbijeenkomsten en koppeling met VIPLive voor de dossieropbouw en managementrapportages.

Serviceorganisatie

De druk op de praktijkhouders in de eerstelijnszorg neemt steeds verder toe. Deze druk zal niet afnemen; eerder nog toenemen. Steeds vaker wordt een beroep gedaan op Rijn en Duin om hen hierin te ondersteunen. Naast gevraagde ondersteuning op het gebied van de bedrijfsvoering, wordt soms ook een beroep gedaan op onze inhoudelijke expertise.

Om deze diensten zuiver te scheiden van de gezamenlijke O&I-activiteiten en daaraan gekoppelde betaaltitels, willen wij deze diensten vanaf 2024 in een aparte serviceorganisatie onderbrengen; weliswaar onder auspiciën van de coöperatie, maar wel gescheiden inzichtelijk van resultaat en verantwoording. Dit ligt in lijn met de eerdere uitgesproken intenties en wensen tijdens de oprichting van de regio-organisatie.

Activiteiten en doelstellingen

De serviceorganisatie wordt niet gefinancierd door de zorgverzekeraar. De op te richten structuur dient middelen en inkomsten te betrekken vanuit de aan de WSV-en individueel verbonden zorgpraktijken die vrijwillig gebruik kunnen maken van dienstverlening van de op te richten serviceorganisatie. Daarnaast kunnen inkomsten verworven worden door het

aanbieden van diensten aan derden (buiten de regio) en middels participatie in diverse projecten (subsidies aangevraagd door derden waarbij de serviceorganisatie de ondersteuning kan bieden). De serviceorganisatie dient zodoende volledig kostendekkend te zijn.

Het dienstenpakket aan zorgverleners bestaat uit onder andere:

- HRM-ondersteuning (begeleiden van het werving- en selectietraject van nieuwe medewerkers);
- Arbeidsrechtelijk advies en counseling bij conflicten;
- Vastgoedondersteuning;
- Projectondersteuning (zoals bijvoorbeeld bij Meer Tijd Voor de Patiënt);
- Coaching individuele zorgverleners;
- Ondersteuning financiële administratie zorgverleners;
- Bieden van hardware- en softwareondersteuning;

- Bieden van ondersteuning bij startende praktijken;
- Bieden van ondersteuning bij juridische vraagstukken.

Het betreft hier enkel het – indien mogelijk – leveren van gevraagde diensten die passen bij de bij Rijn en Duin aanwezige expertise, tegen een dekkend integraal tarief zonder winsttoegmerk. Belangrijk uitgangspunt is dat bij capaciteitsvraagstukken dit niet ten koste mag gaan van de uitvoering van onze O&I-kerntaken. Uitgangspunt is dat, door de al aanwezige kennis en expertise bij Rijn en Duin, de servicediensten en O&I-taken elkaar versterken ten gunste van de eerste lijn.

Organisatie, beleid en ondersteuning

Belangrijke beslissingen worden genomen via de Algemene Ledenvergadering (ALV). De WSV-en bepalen daarmee samen het beoogde beleid, dat vervolgens wordt afgestemd met de zorgverzekeraar. Naast de regiorol van Rijn en Duin op de hoofdthema's verleent de regio-organisatie ondersteuning bij de uitvoering. Rijn en Duin heeft een eigen ondersteuningsbureau voor de uitvoering van de O&I-regiotaken. Daarnaast vindt er desgewenst (betaalde) dienstverlening plaats bij de ondersteuning van een WSV en/of zorgpraktijk.

Organogram

- Statutair
- WSV / zorgverlener
- Organisatie

