



Wat monitort Rijn en Duin voor Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP)



Wat wordt er gemeten bij MTVP?

Voor een 6-tal MTVP onderwerpen biedt Rijn en Duin aan om meetgegevens te verzamelen:

1. Positieve Gezondheid
2. Meekijkconsulten
3. Welzijn op Recept
4. Patiënt ervaringen
5. Werkplezier
6. Samenwerking met het netwerk

Dit zijn ook de onderwerpen waarvan in het regioplan voor MTVP gevraagd wordt om te meten.

Vooralsnog geen landelijke standaard

Anno 2023 bestaat er geen landelijke standaard voor bijvoorbeeld het registreren van bijvoorbeeld Positieve Gezondheid of Welzijn op Recept. Er bestaan daartoe verschillende opties. In dit document zetten we deze opties overzichtelijk voor jullie op een rij.

Voorzichtig beeld en trend

Met het verzamelen van de beschikbare gegevens hopen we een voorzichtig actueel beeld te vormen, en mogelijk de komende jaren een trend hierin.

Positieve Gezondheid

➤ Einddoel: in de praktijk vinden consulten plaats met aandacht voor de dimensies van Positieve Gezondheid. Op basis van deze gesprekken vinden verwijzingen plaats naar het sociaal domein.



Meekijk consulten

➤ Minimale eis: om aan te tonen dat aan deze interventie is voldaan moeten huisartsenpraktijken een uitdraai kunnen overleggen van de aantallen meekijkconsulten vanuit Zorgdomein.



Welzijn Op Recept (WOR)

➤ Einddoel: De praktijk maakt aantoonbaar gebruik van verwijzingen naar het sociaal domein.



Patiëntervaringen*

➤ Doelstelling is het monitoren van patiëntervaringen. Er wordt jaarlijks een meting gedaan onder de bestaande cliëntpanels van de WSV'en.



Werkplezier*

➤ Doelstelling is verbeteren van werkplezier. Hier is nauwelijks een objectieve meting mogelijk. RMO houdt een jaarlijkse enquête onder huisartsenpraktijken. Een WSV-zelfanalyse volstaat ook wanneer je deze herhaalt.



Samenwerking met het netwerk*

➤ Doelstelling is intensievere samenwerking met het netwerk. Alle samenwerkingsverbanden hebben een convenant of overeenkomst aangaande de samenwerking met de gemeente c.q. het sociaal domein (dit is ook zo opgenomen in de Leidraad kwaliteit voor WSV's).



Positieve Gezondheid

Meekijk
consulten

Welzijn Op Recept (WOR)

Patiëntervaringen*

Werkplezier*

Samenwerking met het
netwerk*

Soort vraag

➤ **Einddoel: in de praktijk vinden consulten plaats met aandacht voor de dimensies van Positieve Gezondheid. Op basis van deze gesprekken vinden verwijzingen plaats naar het sociaal domein.**

Systemebron

1. VIPLive
2. ZorgDomein

Wat gaan we tellen?

1. VIPLive 0-meting:
 - Twee vragenlijsten PG (een uitgebreide vragenlijst en een korte vragenlijst). Dit kan je VIP per regio zien, niet per praktijk.
 - N.B. het gebruik Spinnenweb kan helaas niet gemeten worden.
2. ZorgDomein:
 - Verwijsaantal.
 - Aantal gemeenten koppelen zorg aan sociaal domein via deze toepassing.

Wie vraagt deze informatie op?

Rijn en Duin via de projectgroep MTVP.
Via VIPLive bij wijze van test om te onderzoeken of deze cijfers nuttig zijn.



Positieve Gezondheid

Meekijk
consulten

Welzijn Op Recept (WOR)

Patiëntervaringen*

Werkplezier*

Samenwerking met het
netwerk*

Soort vraag

- **Minimale eis: om aan te tonen dat aan deze interventie is voldaan moeten huisartsenpraktijken een uitdraai kunnen overleggen van de aantallen meekijkconsulten vanuit Zorgdomein.**

Systeembron

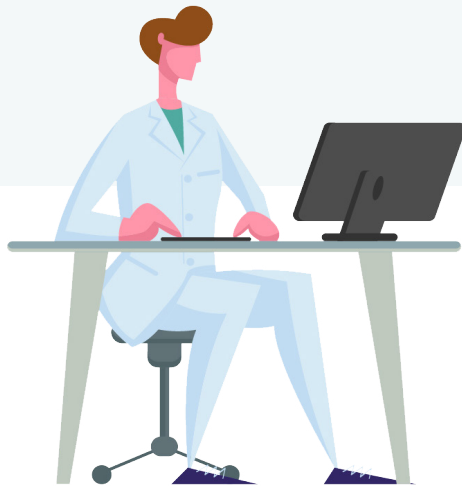
1. VIPLive
2. ZorgDomein

Wat gaan we tellen?

1. VIPLive: consultatie kaderHA (0-meting is mogelijk als deze is ingeregeld.)
2. ZorgDomein: teleconsultatie & GGZ.

Wie vraagt deze informatie op?

Rijn en Duin via de projectgroep MTVP.



Positieve Gezondheid

Meekijk
consulten

Welzijn Op Recept (WOR)

Patiëntervaringen*

Werkplezier*

Samenwerking met het
netwerk*



Soort vraag

➤ Einddoel: De praktijk maakt aantoonbaar gebruik van verwijzingen naar het sociaal domein.

Systeembron

1. HIS
2. VIPLive
3. ZorgDomein

Wat gaan we tellen?

1. HIS: Episodes Z68 (dit kan geteld worden als test, maar de vraag is wat het zegt. Er wordt dan samengewerkt met sociaal domein.)
2. VIPLive: is ook een gebruikersoptie
3. ZorgDomein: sommige WSV's verwijzen via ZorgDomein omdat dat in hun gemeente de standaard is.

Wie vraagt deze informatie op?

Rijn en Duin via de projectgroep MTVP.



Positieve Gezondheid

Meekijk
consulten

Welzijn Op Recept (WOR)

Patiëntervaringen*

Werkplezier*

Samenwerking met het
netwerk*

Soort vraag

➤ Doelstelling is het monitoren van patiëntervaringen. Er wordt jaarlijks een meting gedaan onder de bestaande cliëntpanels van de WSV'en.

Systeembron

- Tijdelijke keuze is nu PREM methodiek (deze wordt uitgezet via de wijkmanagers)

Wat gaan we tellen?

In 2023 zijn dit de resultaten uit een vragenlijst uitgezet onder praktijken.

Wie vraagt deze informatie op?

Rijn en Duin via de afdeling Kwaliteit.



Positieve Gezondheid

Meekijk
consulten

Welzijn Op Recept (WOR)

Patiëntervaringen*

Werkplezier*

Samenwerking met het
netwerk*



Soort vraag

➤ **Doelstelling is verbeteren van werkplezier. Hier is nauwelijks een objectieve meting mogelijk. RMO houdt een jaarlijkse enquête onder huisartsenpraktijken. Een WSV-zelfanalyse volstaat ook wanneer je deze herhaalt.**

Systeembron

- Tijdelijke keuze is nu PREM methodiek (deze wordt uitgezet via de wijkmanagers)

Wat gaan we tellen?

In 2023 zijn dit de resultaten uit een vragenlijst uitgezet onder praktijken.

Wie vraagt deze informatie op?

Rijn en Duin via de afdeling Arbeidsmarkt.

Positieve Gezondheid

Meekijk
consulten

Welzijn Op Recept (WOR)

Patiëntervaringen*

Werkplezier*

Samenwerking met het
netwerk*



Soort vraag

➤ **Doelstelling is intensievere samenwerking met het netwerk. Alle wijksamenwerkingsverbanden hebben een covenant of overeenkomst aangaande de samenwerking met de gemeente c.q. het sociaal domein (dit is ook zo opgenomen in de Leidraad kwaliteit voor WSV's).**

Systeembron

Cloud MTVP

Wat gaan we tellen?

Er wordt nagaan welke praktijken een overeenkomst hebben via een WSV. Deze kan overeenkomst door praktijk geüpload worden in de Cloud MTVP.

Wie vraagt deze informatie op?

Rijn en Duin via de projectgroep MTVP.