

Het WSV in 6 vragen en antwoorden



1. Wat is een wijksamenwerkingsverband (WSV)?

Een WSV is een samenwerkingsverband van eerstelijns zorgverleners in een wijk of gemeente. Doorgaans zijn het huisartsen, apothekers, fysiotherapeuten en diëtisten – soms aangevuld met andere paramedici – die zijn aangesloten bij het WSV.

2. Waarom is er een WSV?

Op landelijk niveau zijn afspraken gemaakt om de organisatiegraad en samenwerking in de eerste lijn te versterken. Om dit te bekostigen zijn in 2018 de betaaltitels Organisatie en Infrastructuur (O&I) geïntroduceerd, op drie niveaus: praktijk, wijk en regio. De betaaltitel O&I wijkmanagement heeft als doel om samenwerking tussen zorgaanbieders uit dezelfde wijk of gemeente financieel te ondersteunen. In onze regio Zuid-Holland Noord geeft zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid uitvoering aan de bekostiging van wijksamenwerkingsverbanden.

Intensieve samenwerking in de wijk bevordert een zorg- en welzijnsaanbod dat aansluit op de behoeften van inwoners en dicht bij huis is georganiseerd. Ofwel: de juiste zorg op de juiste plek. Zo draagt het WSV met de aangesloten zorgverleners bij aan gezonde en vitale inwoners.

Daarnaast vormt het WSV een herkenbaar en gezamenlijk aanspreekpunt over eerstelijnszorg voor samenwerkingspartners zoals de gemeente, welzijnsorganisaties, andere zorgaanbieders en de zorgverzekeraar.

3. Wat is de meerwaarde van een WSV voor zorgverleners?

De zorg wordt steeds complexer en de vraag naar eerstelijnszorg neemt toe, mede door vergrijzing en langer thuiswonende ouderen. Veel problematiek is niet (uitsluitend) op te lossen door de individuele zorgverlener.

Door structurele samenwerking met andere zorgaanbieders komt een op elkaar afgestemd zorgaanbod tot stand voor de inwoners. Door korte lijnen en het kennen van elkaars expertises kunnen zorgverleners sneller en beter verwijzen. Dit leidt tot een betere kwaliteit van zorg en meer doelmatigheid. Het WSV zorgt voor ondersteuning, afstemming en coördinatie van de activiteiten van de aangesloten zorgverleners voor onder andere ketenzorg en wijkgerichte projecten. Tenslotte stelt de zorgverzekeraar aansluiting bij een WSV als voorwaarde aan huisartsen en apothekers voor het ontvangen van de 'zorgafstemmingsvergoeding', via de regio-organisatie.

4. Wat is de meerwaarde van een WSV voor de inwoners/patiënten?

Het WSV wil de zorg rondom de patiënt zo goed en zo efficiënt mogelijk organiseren. Het WSV coördineert ketenzorg voor Astma, COPD, Diabetes, CVRM en Angst- en stemmingsstoornissen en streeft ernaar de multidisciplinaire uitvoering daarvan te optimaliseren. Maar ook buiten deze vijf ketenzorgprogramma's zoekt het WSV de samenwerking.

Daarbij is het uitgangspunt dat de patiënt centraal staat, de regie kan nemen over het zorgtraject, tijdig de juiste zorg door de juiste zorgprofessional ontvangt, kennis heeft genomen van ketenzorg en zijn of haar stem kan laten horen. Zo draagt het WSV bij aan gezonde en vitale inwoners.

5. Hoe ziet de organisatie van het WSV er uit?

Een WSV is een formele rechtspersoon, vaak een stichting, met een multidisciplinair bestuur van zorgverleners uit de betreffende wijk of gemeente. Het bestuur voert het vastgestelde beleid op hoofdlijnen uit en ziet toe op de voortgang en resultaten. Het bestuur wordt ondersteund door een wijkmanager. Deze functionaris vertaalt het beleid naar de uitvoering ervan, is op de hoogte van het reilen en zeilen op elk niveau en is de verbindende factor in de wijksamenwerking.

Het WSV kent commissies of werkgroepen. Dat is per WSV soms anders georganiseerd. Denk aan de commissie Kwaliteit, Communicatie, ICT of Projecten. De werkgroep Kwaliteit bijvoorbeeld richt zich op alle kwaliteitsaspecten van het WSV, in het bijzonder bij de uitvoering van de zorgprogramma's.

Projectgroepen kunnen ook worden ingesteld voor de begeleiding van innovatieve ideeën en projecten rondom thema's. Te denken valt aan Positieve Gezondheid, patiëntenparticipatie of Welzijn op Recept. De werk- en projectgroepen zijn multidisciplinair samengesteld en hebben een portefeuillehouder vanuit het bestuur.

6. Met wie werkt het WSV samen?

Het WSV richt zich primair op de aangesloten zorgverleners uit de eerste lijn. Met eventuele overige zorgaanbieders kan het WSV samenwerkingsafspraken maken. Daarnaast zorgt het WSV voor verbinding met andere partijen zoals thuiszorg, gemeente, welzijnsorganisaties, GGZ en ziekenhuizen.

Het WSV is lid van Rijn en Duin, de regio-organisatie voor de eerstelijnszorg in Zuid-Holland Noord. Rijn en Duin is per 1 januari 2023 ontstaan uit het samengaan van de zorggroepen Alphen op één Lijn, Rijncoepel en WSV Support en van Knooppunt Ketenzorg. Zorggroep Katwijk is aangesloten als wijksamenwerkingsverband, evenals twintig andere wijksamenwerkingsverbanden (WSV-en) in Zuid-Holland Noord. Samen vormen deze WSV-en de coöperatie Rijn en Duin.